

Описание Информационного сервиса Контактный центр

Подключение сервиса

(подключение не требуется)

Телефон Банка **8 (495) 785-82-22 (Контактный центр Банка)** – это Информационный сервис, позволяющий получить консультацию по продуктам и услугам Банка и его партнеров, а также активировать/деактивировать дополнительные услуги Банка и его партнеров. Для получения информации по договору и активации услуг у Клиента запрашивается информация, необходимая для установления его личности (Кодовое слово при необходимости).

Контактный центр Банка предоставляет информацию:

- о реквизитах Банка, адресах и режиме работы ближайших офисов Банка, торговых организаций, где присутствуют уполномоченные Банком лица, а также о расположении банкоматов и терминалов Банка;
- о продуктах, услугах, предложениях и акциях Банка;
- по условиям действующих договоров с Банком, в том числе:
 - операциях по счету;
 - сроках и суммах погашения задолженности;
 - состоянии задолженности по кредитному договору, в том числе требования Банка о полном досрочном погашении задолженности;
 - о порядке регистрации карты в Платежном мобильном приложении, совершения операций с использованием Мобильного устройства, блокировки/приостановления возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства.

Контактный центр Банка предоставляет следующие возможности:

- узнать о наличии предложений от Банка, подать заявку на заключение кредитного договора;
- активировать карту, создать/перевыпустить ПИН-код, заблокировать/разблокировать карту;
- активировать/деактивировать услуги: СМС-пакет, коллективное страхование, подключение к Программе Финансовая защита;
- предоставить сведения об изменении почтового адреса, дополнительного контактного номера телефона, работодателя;
- заключить/расторгнуть Соглашение об использовании Интернет-банка;
- подать заявлений или жалобу;
- уточнить предполагаемый срок зачисления платежа в зависимости от способа оплаты;
- осуществить активацию токена при регистрации карты платежных систем VISA и MasterCard в Платежном мобильном приложении;
- блокировать/приостанавливать возможность совершения операций с использованием Мобильных устройств, а также возобновлять такую возможность в случае отмены приостановления;
- совершать иные действия и получать информацию, предусмотренные договором.