

## Общие условия Договора

**Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по карте (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту по Карте»).**

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк (далее – **Банк**) и физическим лицом (далее – **Заемщик, Клиент**), сведения о которых указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

### I. Термины и определения

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения:

- Активация** – техническая процедура по присвоению Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту осуществлять операции, и без проведения которой использование Карты недопустимо. Банк вправе отказать в Активации в случаях, установленных Договором и законодательством РФ.
- Банк** – юридическое лицо ООО «ХКФ Банк», действующее на основании Универсальной лицензии Банка России № 316 от 31 октября 2022 года (бессрочная), ОГРН 1027700280937. В тех случаях, где это применимо, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по кредитам и/или по Договору.
- Договор** – настоящий Договор об использовании Карты. Договор является смешанным и содержит положения договора Текущего счета, его кредитования в режиме овердрафта, соглашения об использовании Карты и соглашения о дистанционном банковском обслуживании.
- Договор страхования** – договор добровольного коллективного страхования от несчастных случаев и болезней, заключенный между Банком и Страховщиком, указанным в Памятке Застрахованному по Программе коллективного страхования (Памятке), по которому Клиент, изъявивший соответствующее желание и отвечающий установленным Программой коллективного страхования требованиям, является Застрахованным и Выгодоприобретателем, а Банк – Страхователем.
- Дополнительная услуга (ДУ)** – услуга Банка, предоставление которой не является обязательным для заключения Договора. ДУ может быть подключена Клиентом при заключении Договора, посредством обращения к УБЛ или через Информационные сервисы в порядке, установленном разделом VII Общих условий. Цена ДУ указывается в специальном разделе Заявления о предоставлении потребительского кредита (при ее активации Клиентом в момент дистанционного заключения договора) и в Тарифах, а также доводится до сведения Клиента в Информационном сервисе, посредством которого осуществляется подключение ДУ. Банк вправе отказать в активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком.
- Задолженность по Кредиту по Карте** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредитов по Карте, уплате процентов за пользование Кредитами по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования (при его наличии), а также комиссий (вознаграждений), неустойки (штрафов, пени) и сумм, поименованных в п. 1.1 раздела VI Общих условий Договора.
- Информационный сервис** – дистанционный информационный сервис Банка, посредством которого обеспечивается бесплатное оперативное получение Клиентом информации о состоянии его счетов в Банке и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров, которые могут быть интересны Клиенту, а также, при предоставлении Информационным сервисом такой возможности, передача между сторонами Договора Электронных документов, в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада (депозита)/ потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования. Описания Информационных сервисов являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на официальном сайте Банка home.bank (далее – **Сайт Банка**). Фактическое начало использования Клиентом Информационного сервиса Банка на условиях его описания является акцептом Клиента по принятию его условий, согласно с ними и фактическим присоединением к договору по соответствующему Информационному сервису. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал и описания Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации (в том числе новых редакций описаний Информационных сервисов) в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка, а также непосредственно в таких Информационных сервисах. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации.
- Компенсация расходов Банка по оплате услуг страхования** – компенсация Клиентом, в случае признания его Застрахованным, Банку расходов, понесенных последним по уплате страхового взноса Страховщику по Договору страхования. Сумма компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования определяется каждый Расчетный период на основании Тарифов ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц и погашается Клиентом в составе Минимальных платежей.
- Застрахованный в рамках Программы коллективного страхования (Застрахованный)** – Клиент, давший письменно или устно в ходе телефонных переговоров с Банком согласие на страхование своей жизни и здоровья в рамках Программы коллективного страхования, не подпадающий на начало каждого Расчетного периода под действие ограничений на страхование, перечисленных в п.1 Памятки, имеющий ссудную задолженность (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) на дату окончания предыдущего Расчетного периода, и за которого Банк уплатил страховой взнос Страховщику. При этом страхование Клиента осуществляется до момента наступления хотя бы одного из условий, указанных в п.1 Памятки при которых страхование не производится, а также при условии отсутствия в Банке информации об отказе Клиента от страхования.
- Карта** – эмитированное Банком средство (банковская карта) для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является международной расчетной картой, позволяющей Клиенту использовать собственные средства на Текущем счете и Кредиты по Карте в пределах установленного Лимита овердрафта для совершения Платежных операций. Карта является собственностью Банка. Правила использования Карты устанавливаются нормативно-правовыми актами Банка России, Платежной системой и Договором.
- Кредит по Карте (Кредит)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в пределах установленного Лимита овердрафта на основе возвратности, платности и срочности при кредитовании Текущего счета в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Кредит по Карте предоставляется Банком в случае, если сумма Платежной операции превышает остаток денежных средств на Текущем счете.
- Лимит овердрафта** – максимальная сумма одновременно предоставляемых Банком Кредитов по Карте, в пределах которой Клиент может совершать Платежные операции по Текущему счету за счет Кредитов по Карте. Лимит овердрафта указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.
- Льготный период или Беспроцентный период** – период до 51 дня с даты совершения операции с использованием Карты, кроме операций по получению наличных денежных средств через банкоматы и кассы банков, и до последнего дня соответствующего Платежного периода, в течение которого при условии полного погашения Задолженности Кредита по Карте, рассчитанной на конец Расчетного периода, а по Карте Рассрочки – оплаты Платежа по Рассрочке, проценты за пользование Кредитами по Карте не начисляются.
- Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом Банку каждый Платежный период при наличии Задолженности по Кредиту по Карте.
- Пароль (кодовое слово)** – любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе для последующего дистанционного установления его личности. Клиент должен хранить Пароль (кодовое слово) в тайне и не сообщать его третьим лицам. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Пароля (кодового слова) третьими лицами.
- Период действия Рассрочки** – начинается с даты предоставления Кредита по Карте Рассрочки и длится в течение срока, определяемого в соответствии с условиями Программы рассрочек, размещенной на Сайте Банка, в зависимости от периода заключения Договора по Карте Рассрочки и типа совершенной Платежной операции.
- ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который создается Клиентом самостоятельно посредством Информационных сервисов или генерируется Процессинговым центром. ПИН-код неизвестен Банку. ПИН-код применяется в качестве аналога собственноручной подписи Клиента.

## Общие условия Договора

18. **Платеж по Рассрочке** – формируется в конце Расчетного периода и включает в себя Минимальный платеж и часть Кредитов по Карте Рассрочки, погашаемую в Рассрочку.
19. **Платежные операции** – операции по расходованию денежных средств с Текущего счета, совершенные с использованием Карты.
20. **Платежный период** – составляет 20 (двадцать) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после окончания Расчетного периода. При наличии Задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан обеспечить наличие суммы Минимального платежа на Текущем счете в течение Платежного периода.
21. Программа добровольного коллективного страхования Клиентов от несчастных случаев и болезней (**Программа коллективного страхования**) – совокупность мероприятий, осуществляемых Банком с целью страхования Страховщиком, указанным в Памятке, жизни и здоровья Клиентов, имеющих с Банком соглашения об использовании Карты. Программа коллективного страхования реализуется Банком на основании Договора страхования. Условия Программы коллективного страхования в отношении Клиента устанавливаются в Памятке.
22. **Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов и обеспечивающее проведение внутрибанковской обработки операций с Картами.
23. **ПУШ-код** – уникальная последовательность цифр, которую Банк направляет Клиенту в ПУШ-уведомлении в мобильном приложении Банка через сеть Интернет. ПУШ-код в ПУШ-уведомлении используется в качестве простой электронной подписи Клиента на Электронных документах.
24. **ПЭП** – простая электронная подпись
25. **Рассрочка** – порядок погашения Кредитов по Карте Рассрочки, при соблюдении которого проценты за пользование Кредитами по Карте Рассрочки не начисляются в течение Периода действия Рассрочки.
26. **Расчетный период** – составляет один месяц. Каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, за исключением первого Расчетного периода, который начинается с момента Активации и длится до даты, предшествующей дате начала следующего Расчетного периода.
27. **Сверхлимитная задолженность** – сумма превышения фактической ссудной задолженности (непогашенной суммы Кредитов по Карте) над Лимитом овердрафта.
28. **СМС-код** – уникальная последовательность цифр, которую Банк/ партнер Банка по его поручению направляет Клиенту посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, письменно сообщенный Клиентом. СМС-код используется в качестве простой электронной подписи Клиента на Электронных документах.
29. **Суммы социальных выплат** - денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».
30. **Счет погашения** - счет, открытый в Банке в рамках договора о ведении банковского счета или в рамках договора вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции. Счет погашения можно бесплатно пополнить в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения такой операции, в том числе через Систему быстрых платежей.
31. **Текущий счет** – счет, открываемый Клиентом в Банке при заключении Договора (или открытый по ранее заключенному Клиентом с Банком соглашению), для совершения расходных операций исключительно с использованием Карты, для операций по выдаче Кредитов по Карте, погашения Задолженности по Кредиту по Карте. Возможность использования Карты для совершения операций по Текущему счету предоставляется Клиенту в соответствии с Договором по усмотрению Банка и при наличии желания Клиента.
32. **Тарифы** содержат наименование услуг, операций, иных видов банковского обслуживания и размеры взимаемых за него комиссий. Банковское обслуживание в соответствии с Тарифами может быть предоставлено Клиенту дополнительно к услугам, являющимся предметом настоящего Договора. Тарифы являются общедоступными и размещаются на Сайте Банка и в местах оформления клиентской документации.
33. **Уполномоченное Банком лицо** – физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора (далее – **УБЛ**). При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – **рабочие места УБЛ**) путем обращения в Банк по телефону или через Онлайн-помощника.
34. **Электронный документ** – сформированная и подписанная ПЭП документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам.
35. **Электронное сообщение** – информационное сообщение, которое Банк может направить Клиенту СМС-сообщением или ПУШ-уведомлением, а также посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей.

## II. Предмет Договора

1. По Договору Банк принимает Клиента на обслуживание, в том числе дистанционное в соответствии с разделом VII Общих условий, и открывает Клиенту банковский Текущий счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, используемый Клиентом для совершения операций с использованием Карты и погашения Задолженности по Кредиту по Карте. В случае если Текущий счет был открыт по ранее заключенному между Клиентом и Банком соглашению, то этот счет используется по Договору, а условия Договора являются дополнениями к соответствующему договору банковского счета. Банк обязуется обеспечивать совершение Клиентом операций по Текущему счету, а Клиент обязуется погашать Задолженность по Кредиту по Карте в установленные Договором порядке и сроки. Открытие/закрытие Текущего счета, а также все операции по предоставлению и погашению Кредитов по Карте осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту по Карте. Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим Тарифам.
2. Для совершения Платежных операций Банк предоставляет в пользование Клиенту Карту в порядке, установленном п. 1 раздела III Общих условий Договора.
3. Банк принимает на себя обязательства по проведению Платежных операций Клиента из денежных средств, находящихся на Текущем счете. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Текущем счете для совершения Платежной операции Банк предоставляет Клиенту Кредит по Карте (в пределах Лимита овердрафта) путем перечисления недостающей суммы денежных средств на Текущий счет.
4. Клиент обязуется возратить предоставленные Банком Кредиты по Карте и уплатить проценты, комиссии (вознаграждения) и иные платежи по частям в составе Минимальных платежей в порядке (сроки) согласно условиям Договора.
5. В случае признания Клиента Застрахованным Банк обязуется осуществлять уплату страховых взносов для страхования от несчастных случаев и болезней Клиента по Программе коллективного страхования, а Клиент обязуется в этом случае компенсировать расходы Банка по оплате услуг страхования.

## III. Заключение и изменение Договора. Режим Текущего счета

1. Договор заключается в следующем порядке:

## Общие условия Договора

Договор может быть заключен посредством Информационного сервиса в соответствии с описанием его работы, размещенным на Сайте Банка, или через УБЛ при условии предъявления заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

Заключение Договора через Информационный сервис доступно для Клиента, если ранее он был идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принят на дистанционное обслуживание Банком.

1.1. Клиент вправе сообщить Банку о своем согласии заключить Договор на условиях, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Клиенту. Договор вступает в силу с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту по Карте. Подписывая Индивидуальные условия по Кредиту по Карте, Клиент присоединяется к Общим условиям Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Если при оформлении Договора Клиенту не была вручена именная Карта, то Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и вручает или направляет Клиенту неактивированную именную Карту заказным письмом на почтовый адрес Клиента.

Банк передает сведения о Клиенте, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

2. После получения Карты Клиент обращается в Банк для ее Активации на рабочие места УБЛ или по телефону.

Без Активации Карты проведение Клиентом с ее помощью операций по Текущему счету невозможно.

3. Банк вправе отказать в Активации Карты в случаях, установленных законодательством РФ и Договором при наличии любого из следующих обстоятельств: сообщенные Клиентом о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее; в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору.

Банк вправе по собственному усмотрению ввести ограничения на получение Клиентом наличных денежных средств по Карте, информация о которых доводится до Клиента путем направления Электронного сообщения.

4. После Активации для получения наличных денежных средств в банкоматах и в других случаях необходим ПИН-код, который Клиент создает самостоятельно посредством Информационных сервисов.

Установление личности Клиента при создании ПИН-кода:

- на Сайте Банка – осуществляется на основании указанных Клиентом первых 6 и последних 4 цифр номера Карты, по которой Клиент желает сгенерировать ПИН-код, Пароля (кодового слова) и номера паспорта;

- через иные Информационные сервисы – осуществляется в порядке, установленном выбранным Клиентом Информационным сервисом.

Если Клиент позвонил в Банк в целях Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте с номера телефона, отличного от номера мобильного телефона Клиента, который был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде при личном обращении Клиента на рабочее место УБЛ (далее – **номер мобильного телефона**) для Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте в обязательном порядке используется код, направленный Клиенту в Электронном сообщении. Изменить (перевыпустить) ПИН-код Клиент может в Информационном сервисе, предусматривающем такую функцию, и в офисе Банка.

Для генерации ПИН-кода по именной Карте Банк направляет Клиенту Электронное сообщение с Временным кодом на номер мобильного телефона Клиента. При неиспользовании Клиентом Временного кода, а также в случае неверного ввода Временного кода более 5 (пяти) раз, именная Карта аннулируется, и Клиенту необходимо обратиться в Банк для выпуска именной Карты. Перевыпуск именной Карты и ПИН-кода к ней не осуществляется.

5. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере текущей Задолженности по Кредиту по Карте, датах и размерах погашенных Минимальных платежей, при наличии Задолженности, погашаемой в Рассрочку, – датах и размерах Платежей по Рассрочке, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору, которую Банк обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством Информационных сервисов. Дополнительно Банк может предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию, а также иную информацию для поддержания клиентских отношений путем направления Электронного сообщения. В случае изменения процентной ставки в соответствии с условиями п.4 Индивидуальных условий по Кредиту по Карте, Банк также вправе направить Клиенту Электронное сообщение.

6. Банк вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ, в том числе вправе уменьшать размер годовой процентной ставки при соответствии условиям проводимых маркетинговых мероприятий.

7. Индивидуальные условия Договора изменяются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Изменения в Общие условия Договора вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются на Сайте Банка. Банк уведомляет Клиентов об изменении Общих условий Договора посредством Электронного сообщения и/или через Информационные сервисы. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Общие условия Договора, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

а) погашения Задолженности по Кредиту по Карте;

б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета, расторжении Договора и аннулировании Карты;

в) при наличии остатка собственных денежных средств на Текущем счете – поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом подпись Клиента на заявлении должна быть нотариально удостоверена.

8. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

9. Проценты за нахождение денежных средств на Текущем счете Банком не выплачиваются.

10. Банк вправе без предварительного уведомления приостановить или прекратить выдачу Кредитов по Карте и проведение операций с использованием Карты в следующих случаях: по окончании срока действия Договора или Карты; при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательств перед Банком по любым соглашениям; при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты или в других случаях, когда у Банка есть подозрения о том, что Кредит по Карте не будет возвращен в срок.

При этом если приостановление или прекращение выдачи Кредитов по Карте и проведения операций с использованием Карты произведено по действующему Договору, Клиент обязан ежемесячно производить оплату Задолженности по Кредиту по Карте (при ее наличии) в порядке, установленном Договором.

## Общие условия Договора

11. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций с использованием Карты, в том числе документов, полученных по расходным операциям, совершенным с использованием простой электронной подписи Клиента, паролей, логинов и иных специальных кодов, позволяющих подтвердить, что распоряжение дано Клиентом.

При этом до получения Банком вышеуказанных подтверждающих документов, но не более чем в течение 10 (десяти) дней с даты совершения расходной операции, денежные средства по совершенной расходной операции считаются заблокированными и недоступны Клиенту для совершения новых расходных операций.

Банк проводит по Текущему счету только те платежные операции, которые были совершены в течение срока действия Карты и с её использованием.

Для оплаты неустоек (штрафов, пени) за нарушение сроков погашения Кредита Банк осуществляет списание с Текущего счета денежных средств (с соблюдением очередности, установленной Договором) в день их поступления на Текущий счет.

При составлении платежных поручений на перевод средств с Текущего счета на основании распоряжения Заемщика Банк не обязан отслеживать наличие остатков на иных счетах Заемщика в Банке.

При переводе денежных средств с любых счетов, открытых в Банке в валюте, отличной от валюты Кредита/валюты операции, Банк осуществляет конвертацию по курсу, установленному Банком на дату проведения операции.

12. Клиент имеет право на неоднократное получение Кредитов по Карте в течение срока действия Карты при условии, что размер ссудной задолженности (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) не превышает Лимит овердрафта, и Клиент надлежащим образом исполняет обязательства по Договору.

13. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением или по телефону с предложением об изменении Лимита овердрафта. Банк вправе отказать Клиенту в изменении Лимита овердрафта без объяснения причин. При согласии с заявлением Клиента, Банк изменяет размер Лимита овердрафта в день получения заявления.

Банк вправе предложить Клиенту увеличить Лимит овердрафта путем направления Электронного сообщения с предлагаемой суммой. Клиент выражает свое согласие на увеличение Лимита овердрафта путем совершения операций по Карте в пределах увеличенного лимита.

Клиенту может быть снижен Лимит овердрафта до уровня уже использованного лимита, увеличенного на 5%, в следующих случаях:

- наличия просроченной задолженности в Банке более 5 дней;
- наличия просроченной задолженности в других организациях согласно данным БКИ;
- ухудшения финансового положения Клиента, определяемого согласно Кредитной политике Банка.

Об изменении Лимита овердрафта Банк уведомляет Клиента Электронным сообщением в день изменения.

14. Сумма денежных средств, доступная для совершения Платежных операций, увеличивается при погашении Задолженности по Кредиту по Карте и/или в случае размещения Клиентом собственных денежных средств на Текущем счете.

15. При совершении Клиентом операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных операций в валюту Текущего счета. Обменный курс устанавливается Банком исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации. Банк может устанавливать разный обменный курс для операций по разным продуктам/ услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка по интересующей его операции в месте оформления заявления на совершение операции, по телефону Банка или на Сайте Банка.

16. Если Банком подключен мультивалютный сервис, предоставляемый платежной системой, в рамках которой выпущена карта, при совершении Клиентом операции, проводимой иностранным банком-эквайером, и выбором Клиентом:

- валюты операции, не являющейся валютой Текущего счета, конвертация денежных средств в соответствующую валюту производится по обменному курсу Банка на дату проведения операции по счету;
- валюты операции рубли РФ, конвертация платежной системой не осуществляется.

17. Денежные средства Клиента, находящиеся на Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

18. Закрытие Текущего счета по инициативе Банка осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Уведомление о закрытии Текущего счета Банк направляет Клиенту в письменной форме посредством Информационного сервиса и/или бесплатного Электронного сообщения.

При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств с Текущего счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.

19. Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно подпункту б) п. 7 настоящей части Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Текущего счета, подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.

Текущий счет закрывается в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента. Указанный срок может быть увеличен до 45 (сорока пяти) дней в следующих случаях:

- наличия задолженности перед Банком, непогашенной в течение 7 (семи) дней с даты предоставления Клиентом в Банк заявления на закрытие Текущего счета;
- наличия неподтвержденных операций, совершенных с использованием Карты;
- поступления денежных средств на Текущий счет после поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета.

20. Банк извещает Клиента об отказе в закрытии Текущего счета по причине наличия непогашенной Задолженности по Кредиту по Карте, а также неполучения Банком распоряжения Клиента в соответствии с п. 19 настоящей части Раздела Договора посредством размещения уведомления в Информационных сервисах. Банк вправе дополнительно проинформировать Клиента Электронным сообщением.

21. После закрытия Текущего счета Банк продолжает осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном разделом VII Общих условий, до получения письменного заявления Клиента об отказе от такого обслуживания.

22. В случае уступки Банком прав требований и/или передачи Банком прав и обязанностей по Договору продолжают действовать положения настоящих Общих условий, регулирующие отношения между Клиентом и Банком по ведению Текущего счета и дистанционному банковскому обслуживанию Клиента.

### IV. Расчеты по Договору

1. Банк производит начисление процентов на сумму Кредита по Карте, начиная со дня, следующего за днем его предоставления и включительно по день его погашения или день выставления Требования о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте (п. 2 раздела VI Общих условий Договора). Начисление процентов производится Банком по ставке, размер которой указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. Расчет процентов для их уплаты Клиентом производится Банком по окончании последнего дня каждого месяца и каждого Расчетного периода.

## Общие условия Договора

Задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии), а также комиссий и неустойки, предусмотренных Договором, возникает в первый день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом их начисления (расчета) Банком, за исключением Периода действия Рассрочки и досрочного погашения Задолженности по Кредиту по Карте.

2. Начисление процентов за пользование Кредитами по Карте осуществляется с учетом Льготного периода при его наличии в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. В случае несоблюдения Клиентом условий его применения, проценты на Кредиты по Карте за указанный период начисляются в последний день следующего Расчетного периода.

3. Для подтверждения права пользования Рассрочкой Клиенту необходимо в Период действия Рассрочки в течение каждого Платежного периода размещать на Текущем счете Платеж по Рассрочке. В случае неоплаты/частичной оплаты Платежа по Рассрочке в течение Платежного периода, действие Рассрочки прекращается с первого дня Расчетного периода, за который был сформирован указанный Платеж по Рассрочке.

4. В случае если Клиент является Застрахованным, Банк в сроки и на условиях, установленных Договором страхования, уплачивает страховой взнос Страховщику в целях оплаты страхования Клиента от несчастных случаев и болезней.

5. При наличии Задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан каждый Платежный период уплачивать Минимальный платеж, размер которого определяется как сумма следующих составляющих (компонентов) Задолженности по Кредиту по Карте:

- просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;
- просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте;
- неустойка за просрочку оплаты Минимального платежа;
- проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;
- 5% от размера ссудной задолженности по Кредиту по Карте или 7% от размера ссудной задолженности по Кредиту по Карте Рассрочки (в том числе задолженности, учтенной в Рассрочке) и по Кредиту по Карте «Другие правила», Карте «Ярмарка» или Карте «М5МОЛЛ»;
- суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии);
- компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии);
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ, Договором или Тарифами, в том числе неустойка за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.

При этом при определении размера Минимального платежа действуют следующие правила:

- по Карте «Просто деньги» правила определения размера Минимального платежа устанавливаются в п.6 Индивидуальных условий Договора;
- по Карте Рассрочки: если ссудная задолженность, не учтенная в Рассрочке, менее 1 000 руб., то она включается в состав очередного Минимального платежа в полном объеме, а если больше или равна 1 000 руб., но сумма вышеуказанных компонентов Минимального платежа составляет менее 1 000 руб., то Минимальный платеж подлежит оплате в размере 1 000 руб.;
- по остальным Картам: если сумма вышеуказанных компонентов Задолженности составит менее 1 000 руб., то Минимальный платеж подлежит оплате в размере 1 000 руб., если Задолженность по Кредиту по Карте менее 1 000 руб., то она должна быть погашена полностью.

В течение 3 (трех) календарных дней по окончании каждого Расчетного периода Банк уведомляет Клиента Электронным сообщением о конкретном размере Минимального платежа, подлежащего оплате в очередном Платежном периоде, а при наличии задолженности, погашаемой в Рассрочку, также о размере Платежа по Рассрочке.

Часть Задолженности по Кредиту по Карте, не включенная в Минимальный платеж, подлежащий оплате в очередном Платежном периоде, за исключением просроченной задолженности, не является обязательной к погашению до момента ее включения в Минимальный платеж.

По Договорам, заключенным до 21.06.2015, срок оплаты комиссии наступает в момент включения задолженности по ней в Минимальный платеж. Комиссии, включенные в просроченные к уплате Минимальные платежи, исключаются из состава просроченной задолженности при уплате очередного Минимального платежа, в состав которого эти комиссии не были включены. Просрочка по остальным составляющим Минимального платежа рассчитывается по срокам погашения этих Минимальных платежей.

Обязанность по уплате Минимального платежа возникает у Клиента с первого дня Платежного периода, следующего за Расчетным периодом возникновения Задолженности по Кредиту по Карте.

Если в течение Платежного периода Клиент не обеспечил возможности списания с Текущего счета к последнему дню текущего Платежного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате Задолженности по Кредиту по Карте и текущей задолженности по уплате Минимального платежа.

6. Клиент обязан обеспечить возможность списания с Текущего счета к последнему дню текущего Платежного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате Задолженности по Кредиту по Карте и текущей задолженности по уплате Минимального платежа.

7. Клиент вправе в любое время вносить денежные средства на Текущий счет для досрочного до наступления Платежного периода погашения Задолженности по Кредиту по Карте. При этом всю поступившую на Текущий счет сумму Банк списывает в день ее зачисления в погашение просроченной Задолженности по Кредиту по Карте, ссудной задолженности по Кредиту по Карте, а также неустойки в очереди, установленной п. 11 настоящего раздела Общих условий Договора (при наличии). При этом не учтенная в Рассрочке ссудная задолженность погашается ранее задолженности, погашаемой в Рассрочку.

Досрочное (до наступления Платежного периода) частичное погашение Задолженности по Кредиту по Карте, в том числе уплата суммы в размере больше, чем сумма Минимального платежа, не отменяет обязанности Клиента по уплате Минимального платежа в течение каждого Платежного периода до момента полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте.

8. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения Задолженности по Кредиту по Карте путем обращения в Банк через Информационные сервисы или через УБЛ.

9. Денежные средства на Текущий счет можно внести любым допускаемым законодательством РФ способом по выбору Клиента, в том числе путем перевода денежных средств со Счета погашения. Суммы, направленные Клиентом в погашение Задолженности по Кредиту по Карте, считаются уплаченными в момент их списания Банком с Текущего счета в погашение Задолженности по Кредиту по Карте или в момент их зачисления на счет правопреемника. При оформлении расчетного (платежного) документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, а также номер Текущего счета (или реквизиты иного счета, содержащиеся в соответствующем письменном уведомлении Банка и/или его правопреемника) и номер Договора/код идентификации.

10. В случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через другие организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента. Настоящим определяется, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций. При этом все споры и разногласия с другими организациями или отделениями почтовой связи, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств, решаются Клиентом в установленном законом порядке без участия Банка.

Зачисление денежных средств на Текущий счет при условии правильного указания реквизитов перевода осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа. Платежные реквизиты Банка указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

11. При наличии у Клиента Задолженности по Кредиту по Карте поступившая на Текущий счет в Платежный период сумма денежных средств, в случае, если она недостаточна для полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте, списывается Банком в день ее поступления на основании Распоряжения Клиента, изложенного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте (далее -

## Общие условия Договора

**Распоряжение**), в счет погашения этой задолженности. При этом Распоряжение на списание денежных средств с Текущего счета в погашение Задолженности по Кредиту по Карте, в т.ч. просроченной, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Текущий счет и составляющих Суммы социальных выплат, до получения дополнительного согласия Заемщика на такое списание.

При недостаточности денежных средств на Текущем счете для исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент согласно Распоряжению поручает Банку осуществлять перевод денежных средств на Текущий счет с иных счетов/вкладов «до востребования» Клиента, открытых в Банке. При этом указанное поручение не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Текущий счет и составляющих Суммы социальных выплат, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении.

При этом списания производятся в следующей очередности:

**В первую очередь** – просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;

**Во вторую очередь** – просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте;

**В третью очередь** – неустойка за просрочку оплаты Минимального платежа;

**В четвертую очередь** – проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;

**В пятую очередь** – часть ссудной задолженности по Кредиту по Карте, включая сверхлимитную задолженность, подлежащая возврату в текущем Платежном периоде в составе Минимального платежа;

**В шестую очередь** – компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии); суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии); иные платежи, предусмотренные законодательством РФ, Договором или Тарифами, в том числе пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте;

**В седьмую очередь по Карте Рассрочки** – часть ссудной задолженности, погашаемой в Рассрочку в составе Платежа по Рассрочке.

Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

12. За оказание Банком активированных Клиентом ДУ, а также за совершение Клиентом операций по Счетам, в том числе посредством Информационных сервисов, уплачиваются вознаграждения, если это предусмотрено Тарифами, действующими на дату совершения операции или оказания соответствующей ДУ, и/или договором. Размер вознаграждения дополнительно доводится до сведения Клиента до момента принятия Банком волеизъявления Клиента на получение ДУ, в том числе в порядке, установленном в разделе VII Общих условий.

13. Денежные средства, возвращенные в связи с отменой Платежных операций, зачисляются Банком на Текущий счет и списываются в погашение Задолженности по Кредиту по Карте без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с очередностью, установленной Общими условиями Договора. При этом в случае если сумма указанной Платежной операции была учтена для расчета страховой суммы в соответствии с п.9 Памятки и Клиент в указанный период являлся Застрахованным, сумма компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования не корректируется и подлежит уплате Клиентом в установленном Договором порядке.

14. Банк вправе прекращать обязательство по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

15. В целях прекращения обязательств Клиента Банк без специального на то согласия Клиента и оформления дополнительных документов вправе конвертировать сумму требования (только в пределах остатков на счетах/вкладах «до востребования» Клиента в Банке), выраженного в одной валюте, в другую валюту по внутреннему обменному курсу Банка, определяемому в порядке, установленном п. 16 раздела III Общих условий Договора. Клиент производит платежи Банку без каких-либо вычетов, удержаний и без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

### V. Использование Карты

1. Карта действует с момента ее Активации и до момента аннулирования. Максимальный срок действия Карты указан на ее лицевой стороне.

2. Клиент обязан хранить все документы, подтверждающие совершение операций в течение одного года с момента их оформления. Банк вправе запросить у Клиента предоставления документов, подтверждающих перечисление денежных средств на Текущий счет, и изготовить копии этих документов.

3. Банк в рамках Договора вправе направить Клиенту следующую неактивированную Карту, срок действия которой определяется согласно п. 1 настоящего раздела Общих условий Договора.

4. Клиент обязан обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода и обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность неправомерного использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами, включая работников Банка. В указанных целях Клиент обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным) соблюдать следующие правила пользования Картой:

- поставить личную подпись на оборотной стороне Карты на полосе для нанесения подписи сразу после ее получения;
- не записывать ПИН-код на Карте, хранить его в недоступном для третьих лиц месте. При необходимости сменить ПИН-код;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе, родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам торговых точек и другим лицам;
- никому не передавать Карту, в том числе родственникам и знакомым;
- обеспечить безопасное хранение Карты и ее реквизитов;
- не подвергать Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию, избегать попадания влаги;
- при внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, висящие провода) воспользоваться другим банкоматом, и по возможности, сообщить об этом в Банк;
- при совершении операций убедиться в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег;
- при наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой;
- перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- сохранять копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и услуг, совершенные с использованием Карты, снятие наличных в банкоматах;
- при осуществлении покупки через Интернет-сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей.
- при регистрации на сайте Интернет-магазина использовать надёжные пароли;
- соблюдать иные правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

4.1. В случае если Клиент осуществил регистрацию Карты в Платежном мобильном приложении, ему предоставляется возможность совершать расходные и иные операции посредством смартфона, планшета, часов и т.п. с поддержкой системы бесконтактной системы платежей (далее – **Мобильное устройство**) в соответствии с Инструкцией по регистрации и использованию банковских карт ООО «ХФБ Банк» в Платежном мобильном приложении (далее – **Инструкция**), размещенной на Сайте Банка.

Под Платежным мобильным приложением понимается платежная платформа, разработанная производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения, установка которой необходима для совершения платежей с использованием таких Мобильных устройств посредством бесконтактного обмена данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала в торговом-сервисном предприятии или виртуальным терминалом интернет-магазина, а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

Порядок регистрации Карты, совершения и подтверждения операций в Платежном мобильном приложении, доступа Клиента к платежному приложению, а также порядок блокировки возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства содержится в Инструкции.

## Общие условия Договора

- 4.2. После регистрации Карты в Платежном мобильном приложении Клиент обязан исключить возможность бесконтрольного доступа третьих лиц к Мобильному устройству. С этой целью Клиент обязуется обеспечить сохранность Мобильного устройства и порядок его использования в соответствии с Инструкцией.
5. В случае утраты, хищения Карты/Мобильного устройства или наличия подозрений в незаконном использовании Карты/Мобильного устройства, Клиент обязан уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления Банком ему уведомления (в соответствии с п. 4 раздела VIII Общих условий Договора) о совершении такой операции и заблокировать Карту, обратившись по телефону Банка. После получения указанного уведомления Клиента Банк производит блокировку и аннулирование Карты и возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства.
6. В случае выполнения Клиентом обязанности уведомления Банка согласно п. 5 настоящего раздела Общих условий Договора и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования Карты/Мобильного устройства, для получения возмещения суммы оспариваемой операции Клиенту необходимо предоставить в Банк следующие документы:
- 6.1. Карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;
- 6.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом заявления о краже Карты/Мобильного устройства и/или совершении мошеннических операций с использованием Карты/Мобильного устройства, за исключением случая совершения операции за границей;
- 6.3. справка с места работы Клиента об отсутствии выездов в командировки в случае совершения операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента;
- 6.4. копия всех страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента в случае совершения операций за границей;
- 6.5. ответ оператора по переводу денежных средств на запрос Клиента о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной операции в сети Интернет;
- 6.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты/Мобильного устройства Клиентом и/или использования Карты/Мобильного устройства без его согласия.
7. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренного п.6 настоящего раздела Общих условий Договора заявления в течение 30 дней с даты его получения со всеми перечисленными в указанном пункте приложениями и не более 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничной операции.
8. Разблокировка Карты, заблокированной по инициативе Клиента, производится только на основании его письменного заявления. Разблокировка Карты во всех случаях производится Банком при условии отсутствия или погашения Клиентом сумм просроченной Задолженности по Кредиту по Карте.
9. В случае несогласия Клиента с операцией по Текущему счету (за исключением оспаривания операции в порядке, установленном п. 5 настоящего раздела Общих условий Договора) Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения такой операции, приложив подтверждающие документы (чек/квитанция). Операция считается подтвержденной в случае неполучения Банком от Клиента письменной претензии в указанный срок.
10. Банк вправе заблокировать Карту по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе в случае выявления признаков совершения операции без согласия Клиента, о чём информирует Клиента путём направления СМС-сообщения.
11. Банк вправе аннулировать Карту в любое время по собственному усмотрению.

### VI. Ответственность

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте.
- 1.1. Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Кредиту по Карте.
2. Банк имеет право потребовать от Клиента полного досрочного погашения Задолженности по Кредиту по Карте в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту по Карте, предъявленное Банком на основании настоящего пункта, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Клиента по телефону, если иной срок не указан в требовании.
3. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п. 7 раздела III Общих условий Договора, Задолженность по Кредиту по Карте подлежит полному досрочному погашению Клиентом. Погашение Задолженности по Кредиту по Карте должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.
4. С момента Активации и по день (включительно) получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 5 раздела V Общих условий Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, в том числе через Мобильное устройство, включая операции, совершенные третьими лицами, лежит на Клиенте.
5. Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту/Мобильное устройство для осуществления операции по Текущему счету, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором Информационных сервисов, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса, на e-mail, номер мобильного телефона, Мобильное устройство или адрес проживания или регистрации Клиента.

### VII. Дистанционное банковское обслуживание.

1. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание Электронных документов и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые Информационные сервисы Банка, технически доступные Клиенту, При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описаниях Информационных сервисов, документах по ДУ, в Тарифах и в договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к УБЛ.
2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном описанием соответствующего Информационного сервиса.
3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.
4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

## Общие условия Договора

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
  - путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;
  - путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или и совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
  - путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);
  - вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк/ партнер Банка обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;
  - вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.
5. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:
- обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада (депозит)/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,
  - создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.
6. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном настоящим разделом Общих условий порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента.
7. Банк, в том числе на основании рекомендаций ЦБ РФ, имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.
8. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

### VIII. Дополнительные условия

1. Если Договором не требуется письменная форма заявления, оформляемого на рабочих местах УБЛ, Стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону и через Информационные сервисы.
2. Письменное заявление может быть передано в Банк через Информационные сервисы, а также через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Текущему счету, должна быть нотариально удостоверена. При обращении к УБЛ Клиент согласен на производство Банком фото и видеосъемки и использование указанных материалов в спорных ситуациях.
3. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, CVV/CVC-код Карты, пароли, логины и иные специальные коды, используемые для подтверждения совершения расходных операций, а также исключить возможность несанкционированного использования номера мобильного телефона и/или мобильного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Текущему счету.
4. Подтверждения (уведомления) об операциях с использованием Карты/Мобильного устройства доводятся до сведения Клиента посредством Информационных сервисов. Банк вправе дополнительно направлять Клиенту соответствующие Электронные сообщения. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении Распоряжения Клиента, а также иные подтверждения (уведомления), не указанные в настоящем пункте, представление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, при личном обращении Клиента в офис Банка или на рабочие места УБЛ. Дополнительно Банк вправе направлять подтверждения (уведомления) в Электронных сообщениях.
5. Для получения направляемых Банком в соответствии с п.4 настоящего раздела Общих условий Договора подтверждений/уведомлений Клиент обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также рабочее состояние (доступность) его и иных электронных устройств, подключенных к Информационным сервисам. Неполучение или несвоевременное получение указанных выше подтверждений/уведомлений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.
6. Клиент обязан сообщать Банку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента совершения изменений обо всех изменениях своих паспортных данных, почтового адреса, адреса регистрации и места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте и Заявлении о предоставлении потребительского кредита, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении контактных данных, за исключением изменения номера мобильного телефона, может быть передана Клиентом на номер телефона Банка 8 (495)785-82-22 с номера мобильного телефона Клиента. Информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта. Информация об изменении паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта УБЛ или посредством Информационных сервисов после установления его личности и при условии направления им скан-копии всех заполненных страниц паспорта. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности Банк вправе приостановить совершение расходных операций по Текущему счету до момента предоставления Клиентом документов, подтверждающих изменение его персональных данных. В случае если при оформлении нового Договора Клиент предоставляет данные, отличающиеся от представленных в рамках ранее заключенного Договора, Банк считает актуальными данные, указанные во вновь оформленных Индивидуальных условиях и Заявлении о предоставлении потребительского кредита.
7. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.
8. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной Задолженности по Кредиту по Карте, о чем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения такого лица уведомляет Клиента одним из следующих способов: через Информационные сервисы, путем направления Электронного сообщения, осуществления звонка на номер мобильного телефона или другими способами, предусмотренными законодательством.
9. Порядок оформления Клиентом заявлений об отказе от взаимодействия с Банком и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на Сайте Банка. Банк информирует Клиента об оформлении заявления с нарушением требований законодательства через Информационные сервисы/ путем направления Электронного сообщения или осуществления звонка на номер мобильного телефона.



## Общие условия Договора

10. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.

11. Общие условия Договора Банк размещает на Сайте Банка и в местах оформления клиентской документации.

12. С 27 марта 2023 г. Карты, которые перейдут на обслуживание в ПАО «Совкомбанк» (Генеральная лицензия Банка России № 963 от «05» декабря 2014 года, ОГРН 1144400000425) в соответствии с договором об уступке прав требований и передаче прав и обязанностей, заключенным между Банком и ПАО «Совкомбанк», будут обслуживаться на условиях карты «Халва» на основании Общих условий Договора потребительского кредита, которые размещены на сайте Банка с пометкой: «для клиентов – держателей карт рассрочки, переходящих на обслуживание в ПАО «Совкомбанк»». После 27 марта 2023 г. Карты, которые перешли на обслуживание в ПАО «Совкомбанк» обслуживаются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, размещаемыми на сайте правопреемника по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) в разделе: Карта рассрочки «Халва».