ХОУМ БАНК

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «ХКФ Банк»
№ 1-13/6 от 06.02.2023

Описание Информационного сервиса Интернет-банк

С 31 августа 2021 г. отключена и не доступна для пользования клиентами старая версия сервиса Интернет-банк по ссылке ib.homecredit.ru.

Новая версия сервиса Интернет-банк – это Информационный сервис, обеспечивающий дистанционный обмен информацией и документами Банка с физическими лицами, являющимися потенциальными или действующими клиентами Банка, представленный в виде веб-сайта для компьютеров. В связи с техническими ограничениями новая версия сервиса Интернет-банк не доступна для использования клиентами – нерезидентами.
За операции по счетам, проводимые в Интернет-банке, взимается комиссия согласно Тарифам Банка
(интерактивная ссылка на Тарифы)

Новая версия сервиса Интернет-банка доступна по ссылке online.home.bank.ru.

Для первого входа и просмотра информации в новой версии Интернет-банка необходимо ввести дату рождения и номер мобильного телефона, затем ввести код, полученный в СМС-сообщении от Банка. По введенным данным Банк определяет, является ли такой пользователь новой версии Интернет-банка клиентом Банка, и устанавливает I или II уровень доступности сервиса (авторизации).
В дальнейшем новая версия Интернет-банка предложит самостоятельно настроить Код доступа (4-х значный цифровой код), который будет запрашиваться при последующих входах. Для получения информации по дебетовым картам и/или вкладам клиенту необходимо получить III уровень доступности сервиса, введя Пароль (кодовое слово) или номер карты и срок ее действия.

При оформлении на сайте Банка home.bank онлайн-заявки на получение кредита действующим клиентам Банка доступно подписание договора потребительского кредита в Новой версии сервиса Интернет-банка без дополнительной авторизации.

I. Для физических лиц, достигших возраста 18 лет и постоянно проживающих на территории РФ, никогда не заключавших договоров с Банком доступна следующая информация и возможности:

· информация о Банке, в том числе о предлагаемых физическим лицам кредитных продуктах, вкладах и обслуживании счетов.
· оформление заявки на получение кредита и/или кредитной/дебетовой карты.

II. До введения Пароля (кодового слова) или номера карты и срока ее действия для действующих клиентов в новой версии Интернет-банка доступна следующая информация и возможности (дополнительно к информации и возможностям, описанным в разделе I):

1. О кредитах, включая дату и сумму очередного ежемесячного платежа, сведения о размере текущей задолженности, график погашения по кредиту, история операций по счету, номер счета и реквизиты договора, а также сведения о подключенных дополнительных услугах Банка и/или его партнеров.
2. О кредитных картах, включая даты и размеры минимальных платежей (предстоящего и погашенных), кредитный лимит (доступный и использованный), сведения о размере текущей задолженности по кредиту по карте, номер текущего счета и реквизиты договора, реквизиты карты, история операций по текущему счету, обмен накопленных баллов «Пользы» на рубли при переходе на страницу Программы «Польза».
3. Изменение даты ежемесячного платежа.
4. Подключение/отключение опций Программы «Финансовая защита».
5. Досрочное погашение кредита.

6. Подключение опций Программы «Свобода+», а также услуги «Увеличение срока рассрочки» по карте рассрочки Свобода/Карте Рассрочки.
7. Пополнение счета/текущего счета, открытого в рамках договора потребительского кредита/потребительского кредита по карте, с использованием карты стороннего банка.
8. Адреса ближайших офисов Банка.
9. Способы погашения задолженности по договорам потребительского кредита.
10. Заключение договора потребительского кредита, а также дополнительных соглашений к действующим договорам потребительского кредита при наличии предложения Банка, отраженного в новой версии Интернет-банка.
11. Получение справки о полном и о своевременном погашении задолженности, справки о параметрах кредита.
12.Переход на сайты страховых компаний-партнеров для оформления страхового полиса.
13.Переход на сайт партнера Банка для проверки кредитной истории.
14. Подключение/отключение услуги «СМС-пакет».
15. Чат с Банком.
16. Профиль клиента с возможностью повышения уровня авторизации.

III. После ввода Пароля (кодового слова) или номера карты и срока ее действия для клиентов Банка в новой версии Интернет-банка доступна следующая информация и возможности (дополнительно к информации и возможностям, описанным в разделах I-II):

1. О дебетовых картах, в том числе доступный остаток, процентная ставка на остаток, номер текущего счета и реквизиты договора, реквизиты карты, история операций по текущему счету, количество доступных бесплатных снятий (при наличии ограничений), обмен накопленных баллов «Пользы» на рубли при переходе на страницу Программы «Польза».
2. О вкладах, в том числе текущая сумма вклада, процентная ставка по вкладу, сумма начисленных процентов, даты открытия и закрытия вклада, наименование и другие параметры вклада (пополняемость, капитализация, возможность частичного снятия, пролонгации), номер счета срочного вклада и реквизиты договора, номер Связанного счета.
3. Доступ и просмотр документов по договорам, подписанным в мобильном приложении Хоум Банк, за исключением договоров, заключенных в рамках продукта «Накопительный счет».
4. Заключение договора о ведении банковского счета.
5. Заключение договора вклада.
6. Активация карты, создание и изменение ПИН-кода.
7. Блокировка и разблокировка карты.
8. Оплата услуг мобильной связи, интернета, телевидения, электроэнергии, ЖКХ и других услуг (если получатель платежа указан в перечне, приведенном в Интернет-банке).
9. Конвертация валюты при наличии Текущего счета в рублях и Текущего счета в валюте USD или EUR.
10.Выпуск дебетовой карты без материального носителя, перевыпуск дебетовой карты.
11.Пополнение текущего счета, открытого в рамках договора о ведении банковского счета, с использованием карты стороннего банка.
12.Расходные операции по кредитным и дебетовым картам, до совершения которых клиенту в обязательном порядке сообщается размер комиссии Банка.
13.Открытие индивидуального счета в компании-партнере Банка.
14.Изменение персональных данных.