

Общие условия Договора

Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту») и/или Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по карте (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту по Карте»).

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк» (далее – **Банк**) и физическим лицом (далее – **Заемщик, Клиент**), сведения о которых указаны в соответствующих Индивидуальных условиях.

I. Предмет Договора

1. В соответствии со ст.421 ГК РФ Договор является смешанным и определяет порядок:

- ✓ предоставления потребительского кредита (далее – **Кредит**) путем его зачисления на Счет и совершения операций по Счету; и/или
- ✓ обслуживания Текущего счета, в том числе предоставления кредитов (далее – **Кредит по Карте**) в случае недостаточности на Текущем счете денежных средств для совершения операции с использованием выпущенной к нему банковской расчетной карты (далее – **Карта**), за исключением обслуживания Текущего счета в рамках Договоров потребительского кредита по банковскому продукту «Карта Рассрочки»; и/или
- ✓ дистанционного обслуживания в соответствии с разделом IV Общих условий.

Клиент обязуется возвращать полученные в Банке кредиты, уплачивать проценты за пользование ими, а также оплачивать оказанные ему услуги согласно условиям Договора.

1.1. **Банковские счета.** По Договору Банк открывает Клиенту:

✓ банковский Счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, в основном используемый для операций по выдаче и погашению Кредита, для проведения расчетов Клиента с Банком, торговой организацией, Страховщиками (при наличии кредита на оплату страховой премии), а также с иными лицами, указанными в Договоре или дополнительных соглашениях к нему. При этом под Торговой организацией (далее – **ТО**) понимается индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления денежных средств ТО за Товар (т.е. одну или несколько вещей, работ или услуг, приобретаемых в ТО), проданный Заемщику на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита. В целях идентификации ТО для проведения безналичных расчетов по Договору каждому магазину ТО Банком присваивается код, который указывается на титульном листе Индивидуальных условий по Кредиту. Под ТО также понимается индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому ТО предоставлены полномочия на получение от Клиентов исполнения их обязательств по оплате товаров и услуг, приобретаемых в ТО за счет Кредита. В этом случае в целях идентификации представителя ТО для проведения безналичных расчетов по Договору в Банк в обязательном порядке представляется доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия представителя ТО.

✓ банковский Текущий счет в рублях, после подписания Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту по Карте используемый для осуществления платежей с него исключительно с использованием Карты, в том числе, несмотря на отсутствие денежных средств (кредитование счета). Номер Текущего счета указывается в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте либо в разделе «Об Индивидуальных условиях Договора потребительского Кредита по Карте» Индивидуальных условий по Кредиту.

Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на указанные счета денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счетов и проведении других операций по счетам в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Открытие/закрытие счетов, а также все операции по ним, необходимые для предоставления, погашения и обслуживания выданных кредитов осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по соответствующим кредитам.

Если при заключении Договора до 10:00 часов 24 апреля 2023 г. по московскому времени Клиент уже имел открытый в Банке Счет, то новый банковский счет не открывается, а для целей исполнения Договора используется ранее открытый счет, при этом условия Договора являются дополнениями к ранее заключенному договору банковского счета.

Операции по Текущему счету могут проводиться Клиентом только после того, как он решил воспользоваться Картой, полученной от Банка, для чего обратился в Банк для выполнения специальной процедуры **Активации** Карты. Без Активации Карты проведение Клиентом с ее помощью операций по Текущему счету невозможно. Для Активации Карты Клиенту необходимо обратиться к Уполномоченному Банком лицу (далее – **УБЛ**) – физическому лицу, уполномоченному Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора, либо по телефону Банка. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению аннулировать Карту. Банк вправе отказать в Активации Карты в случаях, установленных законодательством РФ и Договором при наличии любого из следующих обстоятельств: сообщенные Клиентом о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее; в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору. Банк вправе по собственному усмотрению ввести ограничения на получение Клиентом наличных денежных средств по Карте, информация о которых доводится до Клиента посредством СМС-сообщения/ПУШ-уведомления или посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей (далее вместе или по отдельности именуются **Электронное сообщение**).

С момента Активации и по день (включительно) получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 8 раздела VI Общих условий Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, в том числе через Мобильное устройство, включая операции, совершенные третьими лицами, лежит на Клиенте.

После Активации Карты для получения наличных денежных средств в банкоматах и в других случаях необходим Персональный идентификационный код (**ПИН-код**), создаваемый Клиентом самостоятельно посредством Информационных сервисов, которые также обеспечивают бесплатное оперативное получение Клиентом информации о состоянии его счетов в Банке и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров, которые могут быть интересны Клиенту (далее – **Информационные сервисы**). При предоставлении Информационным сервисом такой возможности может быть обеспечена передача между сторонами Договора электронных документов, под которыми понимается сформированная и подписанная простой электронной подписью (далее – **ПЭП**) документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемого Договора, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам (далее – **Электронный документ**), в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования. Описания Информационных сервисов являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на официальном сайте Банка home.bank (далее – **Сайт Банка**). Фактическое начало использования Клиентом Информационного сервиса Банка на условиях его описания является акцептом Клиента и означает принятие его условий, согласие с ними и фактическое присоединение к договору по соответствующему Информационному сервису. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал и описания Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка, а также непосредственно в таких Информационных сервисах. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации.

Если Клиент позвонил в Банк в целях Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте с номера телефона, отличного от номера мобильного телефона Клиента, который был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде, (далее – **номер мобильного телефона**) для Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте в обязательном порядке используется код, направленный Клиенту в Электронном сообщении на номер мобильного телефона.

Изменить (перевыпустить) ПИН – код Клиент может в Информационном сервисе, предусматривающем такую функцию, и в офисе Банка. Для генерации ПИН-кода по неименной Карте Банк направляет Клиенту Электронное сообщение с Временным кодом на номер мобильного телефона Клиента. При неиспользовании Клиентом Временного кода, а также в случае неверного ввода Временного кода более 5 (пяти) раз, неименная Карта аннулируется, и Клиенту необходимо обратиться в Банк для выпуска именной Карты. Перевыпуск неименной Карты и ПИН-кода к ней не осуществляется.

1.2. **Кредиты.** По Договору Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредиты), а Клиент обязуется вернуть полученные кредиты и уплатить проценты за пользование данными кредитами, а также предусмотренные Договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита, в порядке и на условиях, установленных Договором, а именно:

- ✓ **Кредит** в размере, указанном в Индивидуальных условиях по Кредиту;

Общие условия Договора

✓ **Кредит по Карте** (кредитование Текущего счета в форме овердрафта). Клиент имеет право на неоднократное получение Кредитов по Карте. Кредитование Текущего счета осуществляется Банком в пределах установленного Банком **Лимита овердрафта**, т.е. максимальной суммы единовременно предоставляемых Банком Кредитов по Карте. Лимит овердрафта указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением или по телефону с предложением об изменении Лимита овердрафта. Банк вправе отказать Клиенту в изменении Лимита овердрафта без объяснения причин. При согласии с заявлением Клиента, Банк изменяет размер Лимита овердрафта в день получения заявления.

Банк вправе предложить Клиенту увеличить Лимит овердрафта путем направления Электронного сообщения с предлагаемой суммой. Клиент выражает свое согласие на увеличение Лимита овердрафта путем совершения операций по Карте в пределах увеличенного лимита.

Клиенту может быть снижен Лимит овердрафта до уровня уже использованного лимита, увеличенного на 5%, в следующих случаях:

- наличия просроченной задолженности в Банке более 5 дней;
- наличия просроченной задолженности в других организациях согласно данным БКИ;
- ухудшения финансового положения Клиента, определяемого согласно Кредитной политике Банка.

Об изменении Лимита овердрафта Банк уведомляет Клиента Электронным сообщением в день изменения.

1.2.1. По Договору Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредитов на счета Клиента, при этом **Дата предоставления Кредита** – это дата зачисления суммы Кредита на Счет или суммы Кредита по Карте – на Текущий счет. Банк предоставляет Кредит в день заключения Договора, а в случае предоставления Кредита для оплаты Товара (целевой кредит) – не позднее двух рабочих дней после получения из ТО подписанных Клиентом Договора, копии паспорта Клиента и иных документов по требованию Банка. Дата предоставления Кредита может отличаться от даты заключения Договора.

1.2.2. **Срок возврата Кредита** (Срок Кредита) – период времени от Даты предоставления Кредита по дату окончания последнего **Процентного периода** (п.1.1. раздела II Общих условий Договора).

1.2.3. **Срок возврата Кредита по Карте** – период времени от Даты предоставления Кредита по Карте до момента его полного погашения по частям в составе Минимальных платежей или досрочно.

1.2.4. **Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, поименованных в п. 3 раздела III Общих условий Договора.

1.2.5. **Задолженность по Кредиту по Карте** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита по Карте, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования, возмещению неустоек и убытков.

1.2.6. Услуга Банка, предоставление которой не является обязательным для заключения Договора (далее – **Дополнительная услуга** или **ДУ**) может быть подключена Клиентом при заключении Договора посредством обращения к УБЛ или через Информационные сервисы в порядке, установленном разделом IV Общих условий. Цена ДУ указывается в специальном разделе Заявления о предоставлении потребительского кредита (при ее активации Клиентом в момент дистанционного заключения договора) и в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (далее – **Тарифы**), которые являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка, а также доводится до сведения Клиента в Информационном сервисе, посредством которого осуществляется подключение ДУ. Банк вправе отказать в активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком.

Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в том числе посредством Информационных сервисов также являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим **Тарифам**.

1.3. Банк передает сведения о Клиенте, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

II. Процентные ставки по кредитам, обязательства Клиента по возврату кредитов и уплате процентов, банковские услуги, порядок и сроки их оказания

1. **Проценты за пользование Кредитом** подлежат уплате Банку в полном размере за каждый Процентный период путем списания суммы Ежемесячного платежа со Счета. Проценты каждого Процентного периода начисляются Банком по льготной или стандартной ставке (в процентах годовых) в зависимости от условий их применения, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту.

Если на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту значение полной стоимости кредита окажется выше предела, предусмотренного законодательством, Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер процентной ставки, указанный в Индивидуальных условиях, о чем уведомляет Клиента путем направления Электронного сообщения и размещения нового Графика погашения по Кредиту в Информационных сервисах.

1.1. **Процентный период** – период времени, равный:

✓ 31 (тридцати одному) календарному дню при предоставлении Кредитов для оплаты Товара, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора;

✓ одному месяцу при предоставлении иных Кредитов.

В последний день Процентного периода Банк согласно п. 1.4 настоящего раздела Общих условий Договора списывает денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Кредиту. Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. Дата Ежемесячного платежа (либо дата перечисления суммы первого Ежемесячного платежа по Кредиту для оплаты Товара) указана в Индивидуальных условиях по Кредиту. Каждый Процентный период Банк направляет Клиенту, которому предоставлен Кредит для оплаты Товара, Электронное сообщение с Датой Ежемесячного платежа за несколько дней до ее наступления. График погашения по Кредиту с указанием всех дат Ежемесячных платежей дополнительно размещается Банком в день выдачи Кредита в Информационных сервисах.

1.2. Размер **Ежемесячного платежа** по Кредиту указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и включает в себя:

✓ сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода;

✓ сумму комиссий (при их наличии), которые погашаются в составе Ежемесячных платежей;

✓ часть суммы Кредита, возвращаемую в каждый Процентный период.

В зависимости от предоставляемого банковского продукта размер Ежемесячного платежа может включать только сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода. Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При уплате Ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения по Кредиту.

Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил.

Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно по ставке, размер которой определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях по Кредиту.

Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Банк выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту в соответствии с п. 4 раздела III Общих условий Договора.

1.3. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента.

1.4. **Погашение Задолженности по Кредиту осуществляется исключительно безналичным способом, а именно путем списания денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора. Для этих целей Клиент должен обеспечить на момент окончания последнего дня каждого Процентного периода возможность списания со Счета денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа.**

При наличии Задолженности по Кредиту, срок погашения которой наступил, Клиент согласен на перевод денежных средств с Текущего счета на Счет при совпадении следующих условий:

- выпущенная к Текущему счету карта неактивна и не находится в стадии перевыпуска;

- по Текущему счету в течение последних 60-ти дней не совершались расходные операции.

Общие условия Договора

Списание денежных средств со Счета в погашение очередного Ежемесячного платежа производится Банком на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – **Распоряжение**), в последний день соответствующего Процентного периода. При этом Распоряжение на списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту, в т.ч. просроченной, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих суммы социальных выплат, под которыми понимаются денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – **Суммы социальных выплат**), до получения дополнительного согласия Заемщика на такое списание.

При наличии просроченной Задолженности по Кредиту Клиент обязан обеспечить возможность списания со Счета к последнему дню Процентного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение просроченной Задолженности по Кредиту производится Банком в день поступления денежных средств на Счет.

При недостаточности денежных средств на Счете для исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент согласно Распоряжению поручает Банку осуществлять перевод денежных средств на Счет с иных счетов/вкладов «до востребования» Клиента, открытых в Банке. При этом указанное поручение не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих Суммы социальных выплат, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении.

1.5. Поступившая на Счет сумма произведенного платежа, в случае если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по погашению Кредита, погашает:

В первую очередь – просроченную задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом;

Во вторую очередь – просроченную задолженность по уплате части суммы Кредита;

В третью очередь – пени за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;

В пятую очередь – часть суммы Кредита, подлежащую уплате в текущем Процентном периоде;

В шестую очередь – комиссии, пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту; платежи в оплату сумм, поименованных в п.3 раздела III Общих условий Договора, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.

Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

1.6. При наличии у Клиента нескольких действующих договоров с Банком о разовом предоставлении кредитов денежных средства по ним могут учитываться на одном Счете. Сумма произведенного платежа в данном случае направляется в первую очередь на погашение (в т.ч. согласно пп. 11-12 раздела VI Общих условий Договора) обязательств, срок исполнения которого наступил раньше. Погашение осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным кредитам путем обращения в Банк, в том числе через Информационные сервисы.

2. Погашение Задолженности по Кредиту по Карте.

2.1. Для погашения Задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан размещать на Текущем счете денежные средства в размере не менее суммы Минимального платежа в течение специально установленных для этой цели **Платежных периодов**.

Если иное не указано в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, то каждый Платежный период составляет 20 (двадцать) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после окончания **Расчетного периода**, каждый из которых в свою очередь равен одному месяцу. Первый Расчетный период начинается с момента Активации Карты, каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в соответствующем поле Индивидуальных условий по Кредиту по Карте.

Размер Минимального платежа определяется как сумма следующих составляющих (компонентов) Задолженности по Кредиту по Карте:

- просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;

- просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте;

- неустойка за просрочку оплаты Минимального платежа;

- проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;

- 5% от размера ссудной задолженности по Кредиту по Карте или 7% от размера ссудной задолженности по Кредиту по Карте «Другие правила», Карте «Ярмарка» или Карте «М5МОЛЛ»;

- суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии);

- компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии);

- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ, Договором или Тарифами, в том числе неустойка за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.

При этом если сумма вышеуказанных компонентов Задолженности составит менее 1 000 руб., то Минимальный платеж подлежит оплате в размере 1 000 руб., если Задолженность по Кредиту по Карте менее 1 000 руб., то она должна быть погашена полностью.

В течение 3 (трех) календарных дней по окончании каждого Расчетного периода Банк уведомляет Заемщика Электронным сообщением о конкретном размере Минимального платежа, подлежащего оплате в очередном Платежном периоде.

Часть Задолженности по Кредиту по Карте, не включенная в Минимальный платеж, подлежащий оплате в очередном Платежном периоде, за исключением просроченной задолженности, не является обязательной к погашению до момента ее включения в Минимальный платеж.

По Договорам, заключенным до 21.06.2015, срок оплаты комиссии наступает в момент включения задолженности по ней в Минимальный платеж. Комиссии, включенные в просроченные к уплате Минимальные платежи, исключаются из состава просроченной задолженности при уплате очередного Минимального платежа, в состав которого эти комиссии не были включены. Просрочка по остальным составляющим Минимального платежа рассчитывается по срокам погашения этих Минимальных платежей.

Клиент обязан обеспечить возможность списания с Текущего счета к последнему дню текущего Платежного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности и текущей задолженности по уплате Минимального платежа.

2.2. При наличии у Клиента Задолженности по Кредиту по Карте, поступившая на Текущий счет сумма денежных средств, в случае, если она недостаточна для полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте, списывается Банком в день ее поступления на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте (далее – **Распоряжение**) в счет погашения этой задолженности. При этом Распоряжение на списание денежных средств с Текущего счета в погашение Задолженности по Кредиту по Карте, в т.ч. просроченной, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Текущий счет и составляющих Суммы социальных выплат, до получения дополнительного согласия Заемщика на такое списание.

При недостаточности денежных средств на Текущем счете для исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент согласно Распоряжению поручает Банку осуществлять перевод денежных средств на Текущий счет с иных счетов/вкладов «до востребования» Клиента, открытых в Банке. При этом указанное поручение не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Текущий счет и составляющих Суммы социальных выплат, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении.

При этом списания производятся в следующей очередности:

В первую очередь – просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;

Во вторую очередь – просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте;

В третью очередь – пени за просрочку оплаты Минимального платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;

В пятую очередь – часть ссудной задолженности по Кредиту по Карте (включая сверхлимитную задолженность), подлежащая возврату в текущем Платежном периоде в составе Минимального платежа;

В шестую очередь – компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии); суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии); иные платежи, предусмотренные законодательством РФ, Договором или Тарифами, в том числе пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.

Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

2.3. Проценты за пользование Кредитом по Карте начисляются на сумму Кредита по Карте, начиная со дня, следующего за днем его предоставления, и по день его погашения включительно или день выставления Требования о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте (п. 4 раздела III Общих условий Договора). Начисление процентов производится Банком по ставке, размер которой указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте с учетом правил применения Беспроцентного периода (при его наличии), т.е. периода до 51 дня с даты совершения операции с использованием Карты, кроме операций по получению наличных денежных средств

Общие условия Договора

через банкоматы и кассы банков, и до последнего дня соответствующего Платежного периода, в течение которого при условии полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте, проценты за пользование Кредитами по Карте не начисляются.

2.4. Расчет процентов для их уплаты Клиентом производится Банком по окончании последнего дня каждого Расчетного периода. Задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии), а также комиссий и неустоек, предусмотренных Договором, возникает в первый день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом их начисления (расчета) Банком.

2.5. Клиент вправе в любое время вносить денежные средства на Текущий счет для полного досрочного (до наступления Платежного периода) погашения Задолженности по Кредиту по Карте или погашать эту задолженность частично, размещая на Текущем счете сумму, в размере большем, чем Минимальный платеж. Вся поступившая до наступления Платежного периода на Текущий счет сумма Банк в день ее зачисления направляет на погашение просроченной Задолженности по Кредиту по Карте (при наличии), в очередности, установленной п. 2.2. настоящего раздела Общих Условий, и ссудной задолженности по Кредиту по Карте Досрочное (до наступления Платежного периода) частичное погашение Задолженности по Кредиту по Карте, в т. ч. уплата суммы в размере большем, чем сумма Минимального платежа, не отменяет обязанности Клиента по уплате Минимального платежа в течение каждого Платежного периода до момента полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте.

3. **Операции по зачислению денежных средств** на Счет и Текущий счет, при условии правильного указания реквизитов перевода, осуществляются Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Денежные средства на Счет и Текущий счет можно внести любым допускаемым законодательством РФ способом по выбору Клиента, в том числе путем перевода денежных средств со **Счета погашения** - счета, открытого в Банке в рамках договора о ведении банковского счета или в рамках договора вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции. Счет погашения можно бесплатно пополнить в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения такой операции, в том числе через Систему быстрых платежей.

4. **При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также соответствующие назначению платежа номер Счета/номера Текущего счета или Идентификатор (номер Договора совместно с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Клиента - получателя денежных средств либо номер мобильного телефона, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, совместно с именем, отчеством и маскированным номером карты Клиента, позволяющие Банку однозначно установить номер его банковского счета).**

5. **Операции по выдаче или списанию денежных средств** осуществляются Банком:

✓ со Счета на основании Распоряжения Клиента или на основании отдельно оформленного по установленной Банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении;

✓ с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций с использованием Карты, в том числе документов, полученных по расходным операциям, совершенным с использованием ПЭП Клиента, паролей, логинов и иных специальных кодов, позволяющих подтвердить, что распоряжение дано Клиентом.

При этом до получения Банком вышеуказанных подтверждающих документов, но не более чем в течение 10 (десяти) дней с даты совершения расходной операции, денежные средства по совершенной расходной операции считаются заблокированными и недоступны Клиенту для совершения новых расходных операций.

Для оплаты неустоек (штрафов, пени) за нарушение сроков погашения Кредита Банк осуществляет списание денежных средств (с соблюдением очередности, установленной Договором) со Счета в дату оплаты Ежемесячного платежа, с Текущего счета в день их поступления.

При составлении платежных поручений на перевод средств со Счета/Текущего счета на основании распоряжения Заемщика Банк не обязан отслеживать наличие остатков на иных счетах Заемщика в Банке.

При переводе денежных средств с любых счетов, открытых в Банке в валюте, отличной от валюты Кредита/валюты операции, Банк осуществляет конвертацию по курсу, установленному Банком на дату проведения операции.

6. Проценты за нахождение денежных средств на Текущем счете Банком не выплачиваются.

7. Банк вправе без предварительного уведомления приостановить или прекратить выдачу Кредитов по Карте и проведение операций с использованием Карты в следующих случаях: по окончании срока действия Договора или Карты; при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательств перед Банком по любым соглашениям; при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты или в других случаях, когда у Банка есть подозрения о том, что Кредит по Карте не будет возвращен в срок.

Банк вправе заблокировать Карту по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе в случае выявления признаков совершения операции без согласия Клиента, о чём информирует Клиента путём направления СМС-сообщения.

8. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

9. При совершении Клиентом Операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных Операций в валюту Текущего счета. Обменный курс устанавливается Банком исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации. Банк может устанавливать разный обменный курс для операций по разным продуктам/услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка по интересующей его операции месте оформления заявления на совершение операции или по телефону, или на Сайте Банка.

10. Если Банком подключен мультивалютный сервис, предоставляемый платежной системой, в рамках которой выпущена карта, при совершении Клиентом операции, проводимой иностранным банком-эквайером, и выбором Клиентом:

- валюты операции, не являющейся валютой Текущего счета, конвертация денежных средств в соответствующую валюту производится по обменному курсу Банка на дату проведения операции по счету;

- валюты операции рубли РФ, конвертация платежной системой не осуществляется.

III. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная соответствующими Индивидуальными условиями.

2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Клиент не обеспечил возможности ее списания со Счета, а задолженность по уплате соответствующей части Минимального платежа считается просроченной со следующего дня после окончания последнего дня Платежного периода, если в указанный срок Клиент не обеспечил возможность ее списания с Текущего счета. При возникновении просроченной Задолженности по Договору Банк направляет Клиенту Электронное сообщение об этом не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения.

3. По Договору потребительского кредита Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки следующих сумм:

✓ убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом его условий;

✓ расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Кредиту.

По Договору потребительского кредита по карте Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Кредиту по Карте.

4. Банк имеет право потребовать от Клиента полного досрочного погашения всей задолженности по Договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе, в случае невыполнения Клиентом условия о целевом использовании Кредита, если оно предусмотрено Договором. Требование о полном досрочном погашении задолженности по Договору, предъявленное Банком на основании настоящего пункта Договора, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Клиента по телефону, а если оно выставлено в связи с невыполнением Клиентом условия Договора о целевом использовании Кредита, предоставленного для погашения ранее выданных кредитов – в день обращения Клиента в Банк за получением наличных денежных средств с Текущего счета.

5. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете и Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

Общие условия Договора**IV. Дистанционное банковское обслуживание**

1. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание Электронных документов и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые Информационные сервисы Банка, технически доступные Клиенту, При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описаниях Информационных сервисов, документах по ДУ, в Тарифах и в договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к УБЛ.
2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном описанием соответствующего Информационного сервиса.
3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для ведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.
4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:
 - путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
 - путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;
 - путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
 - путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);
 - вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк/ партнер Банка обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;
 - вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.
5. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:
 - обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,
 - создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.
6. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном настоящим разделом Общих условий порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента.
7. Банк, в том числе на основании рекомендаций ЦБ РФ, имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.
8. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

V. Порядок расторжения Договора

1. Договор о предоставлении нецелевого Кредита считается аннулированным (незаключенным) при наличии на Счете ограничений по использованию денежных средств - ареста на сумму, превышающую сумму Кредита.
Договор о предоставлении Кредита для оплаты Товара считается аннулированным (незаключенным) при наступлении хотя бы одного из обстоятельств:
 - ✓ отказ Клиента от заключения договора купли – продажи/возврат Товара Клиентом до момента выдачи Кредита;
 - ✓ отказ Клиента от уплаты первого взноса в кассу ТО.
2. Закрытие Счета/Текущего счета по инициативе Банка осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Уведомление о закрытии Счета/Текущего счета Банк направляет Клиенту посредством Информационного сервиса и/или бесплатного Электронного сообщения.
3. Счет/Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Счета/Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п. 28 раздела VI Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Счета/Текущего счета подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.
4. Счет/Текущий счет закрывается в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента. Указанный срок может быть увеличен до 45 (сорока пяти) дней в следующих случаях:
 - наличия задолженности перед Банком, непогашенной в течение 7 (семи) дней с даты предоставления Клиентом в Банк заявления на закрытие Текущего счета;
 - наличия неподтвержденных операций, совершенных с использованием Карты (применимо при закрытии Текущего счета);
 - поступления денежных средств на Текущий счет после поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета.
4. При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета/Текущего счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.
5. Банк извещает Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах об отказе в закрытии Счета/Текущего счета по причине наличия непогашенной задолженности по Договору, а также не получения Банком распоряжения Клиента в соответствии с п. 4 настоящего Раздела Договора. Банк вправе дополнительно направить уведомление Электронным сообщением.
6. После закрытия Счета/Текущего счета Банк продолжает осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном разделом IV Общих условий, до получения письменного заявления Клиента об отказе от такого обслуживания.
7. В случае уступки прав требований и/или передачи прав и обязанностей по Договору продолжают действовать положения настоящих Общих условий, регулирующие отношения по ведению Счета/Текущего счета и дистанционному банковскому обслуживанию.

Общие условия Договора**VI. Другие существенные условия Договора**

1. Заключение Договора осуществляется в одном из следующих порядков:

- для рассмотрения Банком возможности предоставления Кредита Клиент обращается к УБЛ для заполнения Индивидуальных условий по Кредиту или по Кредиту по Карте, в которых указывается информация о Клиенте и условия кредитования, выбранные Клиентом из предлагаемых Банком вариантов. Заполнение Индивидуальных условий УБЛ производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

- посредством Информационного сервиса в соответствии с описанием его работы, размещенным на Сайте Банка. Заключение Договора через Информационный сервис доступно для Клиента, если ранее он был идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принят на дистанционное обслуживание Банком.

1.1. После согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора Банк предоставляет Клиенту График погашения по Кредиту (в том числе в Информационном сервисе, посредством которого заключается Договор).

Договор вступает в силу с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту или по Кредиту по Карте. Подписывая Индивидуальные условия Договора Клиент присоединяется к Общим условиям Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2. Если Кредит предоставляется для оплаты Товара, Клиент подписывает Договор и уплачивает в кассу ТО часть стоимости Товара. В отдельных случаях (при проведении маркетинговых акций, для определенных видов Товаров и др.) по согласованию между Банком и ТО эта сумма может не уплачиваться.

3. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

4. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере текущей задолженности, Графике погашения по Кредиту и полной стоимости Кредита, в том числе при частичном досрочном погашении Кредита, датах и размерах погашенных Ежемесячных и Минимальных платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору, которую Банк обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством доступа к Информационным сервисам. Дополнительно Банк может предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию, а также иную информацию для поддержания клиентских отношений путем направления Электронного сообщения. В случае изменения процентной ставки в соответствии с условиями п.4 Индивидуальных условий, Банк информирует Клиента о размере процентной ставки, размерах Ежемесячного и Минимального платежей через Информационные сервисы и/или путем направления Электронного сообщения.

5. В случае если Клиенту при заключении Договора была выдана неименная Карта, Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и направляет/вручает Клиенту неактивированную именную карту.

6. Банк вправе по своей инициативе принять решение о выпуске Карты к Текущему счету. В этом случае Карта может быть вручена Клиенту или направлена Банком на почтовый адрес Клиента только вместе с Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте, на которых Банк предлагает Клиенту активировать эту карту. При этом согласно Клиента заключить Договор на этих Индивидуальных условиях выражается в обращении в Банк для Активации Карты по телефону, через Информационные сервисы, позволяющие осуществить такую активацию, или на рабочее место УБЛ.

Порядок использования Карты, в том числе ее Активация, формирование или получение ПИН-кода, замена, блокировка и разблокировка Карты и другие условия указываются в информационных материалах Банка, специально направляемых Клиенту вместе с Картой или отдельно.

Клиент обязан хранить Индивидуальные условия по Кредиту по Карте и вышеуказанные информационные материалы и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных ситуаций. Ответы на вопросы, связанные с использованием Карты, можно также получить по телефону Банка, в офисах Банка или на рабочих местах УБЛ.

7. Клиент обязан обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода и обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами. В указанных целях Клиент обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным) соблюдать следующие правила использования Карты:

- ✓ поставить личную подпись на оборотной стороне Карты на полосе для нанесения подписи сразу после ее получения;
- ✓ не записывать ПИН-код на Карте, хранить его в недоступном для третьих лиц месте. При необходимости сменить ПИН-код;
- ✓ никому не сообщать ПИН-код, в том числе, родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам торговых точек и другим лицам;
- ✓ никому не передавать карту, в том числе родственникам и знакомым;
- ✓ обеспечить безопасное хранение Карты и ее реквизитов;
- ✓ не подвергать карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию, избегать попадания влаги;
- ✓ при внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, висящие провода) воспользоваться другим банкоматом, и по возможности, сообщить об этом в Банк;
- ✓ при совершении операций убедиться в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег;
- ✓ при наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой;
- ✓ перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- ✓ сохранять копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- ✓ при осуществлении покупки через Интернет – сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей;
- ✓ при регистрации на сайте Интернет-магазина использовать надежные пароли;
- ✓ соблюдать иные правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

7.1. В случае если Клиент осуществил регистрацию Карты в Платежном мобильном приложении, ему предоставляется возможность совершать расходные и иные операции посредством смартфона, планшета, часов и т.п. с поддержкой системы бесконтактной системы платежей (далее – **Мобильное устройство**) в соответствии с Инструкцией по регистрации и использованию банковских карт Банка в Платежном мобильном приложении (далее – **Инструкция**), размещенной на Сайте Банка.

✓ Под Платежным мобильным приложением понимается платежная платформа, разработанная производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения, установка которой необходима для совершения платежей с использованием таких Мобильных устройств посредством бесконтактного обмена данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала в торгово-сервисном предприятии или виртуальным терминалом интернет-магазина, а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

Порядок регистрации Карты, совершения и подтверждения операций в Платежном мобильном приложении, доступа Клиента к платежному приложению, а также порядок блокировки возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства содержится в Инструкции.

7.2. После регистрации Карты в Платежном мобильном приложении Клиент обязан исключить возможность неконтрольного доступа третьих лиц к Мобильному устройству. С этой целью Клиент обязуется обеспечить сохранность Мобильного устройства и порядок его использования в соответствии с Инструкцией.

8. В случае утраты Карты/Мобильного устройства и/или использования Карты/Мобильного устройства без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления ему уведомления (в соответствии с п.25 настоящего раздела Общих условий Договора) о совершении такой операции. После получения уведомления от Клиента Банк производит аннулирование Карты и возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства.

9. В случае выполнения Клиентом обязанности уведомления Банка согласно п. 8 настоящего раздела Общих условий Договора и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования Карты/Мобильного устройства, для получения возмещения суммы оспариваемой Операции Клиенту необходимо предоставить в Банк следующие документы:

9.1. Карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;

Общие условия Договора

- 9.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом заявления о краже Карты/Мобильного устройства и/или совершении мошеннических операций с использованием Карты/Мобильного устройства, за исключением случая совершения операции за границей;
- 9.3. справка с места работы Клиента об отсутствии выездов в командировки в случае совершения операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента;
- 9.4. копия всех заполненных страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента в случае совершения операций за границей;
- 9.5. ответ оператора по переводу денежных средств на запрос Клиента о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной операции в сети Интернет;
- 9.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты/Мобильного устройства Клиентом и/или использования Карты/Мобильного устройства без его согласия.
10. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренного п. 9 настоящего раздела Общих условий Договора заявления в течение 30 дней с даты его получения со всеми перечисленными в указанном пункте приложениями и не более 60 дней – в случае использования Карты/Мобильного устройства для осуществления транграничной операции.
- В случае несогласия Клиента с операцией по Текущему счету (за исключением оспаривания операции в порядке, установленном п. 8 настоящего раздела Общих условий Договора) Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения такой операции, приложив подтверждающие документы (чек/квитанция). Операция считается подтвержденной в случае не получения Банком от Клиента письменной претензии в указанный срок.
11. Клиент, получивший Кредит на приобретение Товара или погашение задолженности по договору(ам) потребительского кредита, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Клиент, получивший нецелевой Кредит, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом проценты по Кредиту подлежат уплате за весь период фактического пользования Кредитом по дате, в которую производится досрочное погашение задолженности по Кредиту. Полное/частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту производится Банком непосредственно в день обращения Клиента в Банк по телефону или с использованием Информационных сервисов с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей или части задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при наличии).
- При частичном досрочном погашении Кредита в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, количество Ежемесячных платежей не изменяется, а размер Ежемесячного платежа изменяется. При этом уточненный График погашения по Кредиту, а также информация о новом размере Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита доводится до Клиента в Информационных сервисах.
- Если у Клиента несколько Кредитов, выданных до 10:00 24 апреля 2023 года по московскому времени, то полное досрочное погашение задолженности по Кредитам производится либо в день обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения задолженности по всем Кредитам, либо в день получения Банком информации от Клиента о желании осуществить полное досрочное погашение задолженности по выбранным Клиентом Кредитам при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения задолженности по выбранным Кредитам.
12. **По окончании срока, указанного в п. 11 настоящего раздела Общих условий Договора**, Клиент вправе произвести **частичное или полное досрочное погашение** Кредита, предварительно уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном п.21 настоящего раздела. Частичное или полное досрочное погашение задолженности по Кредиту производится Банком в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения части или всей задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при их наличии). При этом при наличии уведомления клиента о досрочном погашении, но недостаточности денежных средств на Счете для полного досрочного погашения, осуществляется частичное досрочное погашение задолженности.
- При частичном досрочном погашении может измениться количество Ежемесячных платежей или размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется. Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита (в случае изменения), уточненный График погашения по Кредиту доступны Клиенту в Информационных сервисах. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк, в том числе по телефону.
13. Точный размер задолженности по Кредиту для ее полного досрочного погашения Клиент может узнать при обращении в Банк через УБЛ по предъявлению паспорта или в порядке, предусмотренном п. 21 настоящего раздела.
14. Если на день погашения задолженности по Кредиту в Банке отсутствует уведомление Клиента о досрочном погашении задолженности и на Счете денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения, Банк будет обязан производить списания Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором, что может привести к образованию просроченной задолженности по Кредиту. Клиент должен лично убедиться в произошедшем погашении задолженности по Кредиту посредством Информационных сервисов или путем обращения в Банк по телефону или через УБЛ.
15. **Действие Договора о предоставлении Кредита для приобретения Товара не прекращается** в случаях неполучения или отказа Клиента от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена ТО, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Клиент не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения задолженности по Кредиту. Возврат некачественного Товара в ТО или его замена на другой Товар производится Клиентом без участия Банка в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора.
16. **Замена и возврат Товара** не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Клиента по Договору. **Банк не является стороной договора купли-продажи Товара**, заключенному между Клиентом и ТО. Все вопросы о Товаре, в т.ч. о его качестве и доставке, решаются между Клиентом и ТО без участия Банка. При возврате Товара или его замене на Товар меньшей стоимости все расчеты в пределах суммы, уплаченной Клиентом в кассу ТО, а также доплата при замене на Товар большей стоимости осуществляются между Клиентом и ТО через кассу ТО.
17. В случае возврата Товара или его обмена на Товар меньшей стоимости для получения разницы между суммой, уплаченной Клиентом в кассу ТО и суммой, подлежащей получению Клиентом от ТО, Банк рекомендует Клиенту оформить на бланке Банка письменное заявление на перечисление ТО вышеуказанных денежных средств на Счет. При этом установленный Договором порядок погашения задолженности по Кредиту, включая проценты за время пользования Кредитом, не изменяется.
18. В случае если одновременно с Договором Клиент при посредничестве Банка решает заключить договор страхования со Страховщиком, то Клиент по собственному выбору может оплатить страховой взнос за счет собственных денежных средств или за счет Кредита Банка.
- 18.1. Программа добровольного коллективного страхования клиентов от несчастных случаев и болезней (**далее – Программа коллективного страхования**) – совокупность мероприятий, осуществляемых Банком с целью страхования **Страховщиком**, указанным в Памятке Застрахованному по Программе коллективного страхования (**далее – Памятка**), жизни и здоровья клиентов, заключивших Договор Кредита по Карте. Программа коллективного страхования реализуется Банком на основании договора добровольного коллективного страхования, заключенного им со Страховщиком.
- По Программе коллективного страхования Клиент, изъявивший соответствующее желание и отвечающий установленным Программой коллективного страхования требованиям, является застрахованным и выгодоприобретателем, а Банк – страхователем. В случае признания Клиента Застрахованным, Банк обязуется осуществлять уплату страховых взносов для страхования от несчастных случаев и болезней Клиента по Программе коллективного страхования, а Клиент обязуется в этом случае компенсировать расходы Банка по оплате услуг страхования.
- Застрахованный** в рамках Программы коллективного страхования – это Клиент, давший письменно или устно в ходе телефонных переговоров с Банком, согласие на страхование своей жизни и здоровья в рамках Программы коллективного страхования, не подпадающий на начало каждого Расчетного периода под действие ограничений на страхование, перечисленных в п. 1 Памятки, имеющий ссудную задолженность (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) на дату окончания предыдущего Расчетного периода, и за которого Банк уплатил страховой взнос Страховщику. При этом страхование Клиента осуществляется до момента поступления Банку или Страховщику информации о наступлении хотя бы одного из условий, указанных в п. 1 Памятки, при которых страхование не производится, или об отказе Клиента от страхования у Страховщика.
19. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности, о чем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения такого третьего лица уведомляет Клиента одним из следующих способов: через Информационные сервисы, путем направления Электронного сообщения, осуществления звонка на номер мобильного телефона или другими способами, предусмотренными законодательством.

Общие условия Договора

20. Порядок оформления Клиентом заявлений об отказе от взаимодействия с Банком и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на Сайте Банка. Банк информирует Клиента об оформлении заявления с нарушением требований законодательства через Информационные сервисы/ путем направления Электронного сообщения или осуществления звонка на номер мобильного телефона.
21. Если Договором не требуется письменная форма заявления, оформляемого на рабочих местах УБЛ, Стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону и через Информационные сервисы.
22. Письменное заявление может быть передано в Банк через Информационные сервисы, а также через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Счету, должна быть нотариально удостоверена. При обращении к УБЛ Клиент согласен на производство Банком фото и видеосъемки и использование указанных материалов в спорных ситуациях.
23. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, кодовое слово (любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе), CVV/CVC-код Карты, пароли, логины и иные специальные коды, используемые для дистанционного установления личности Клиента и подтверждения совершения им расходных операций, а также исключить возможность несанкционированного использования номера мобильного телефона и/или электронного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Счету или Текущему счету.
24. Подтверждения (уведомления) об операциях с использованием Карты/Мобильного устройства доводятся до сведения Клиента посредством Информационных сервисов. Банк вправе дополнительно направлять Клиенту соответствующие Электронные сообщения. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении Распоряжения Клиента, а также иные подтверждения/уведомления, не указанные в первом абзаце настоящего пункта, предоставление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, при личном обращении Клиента в офис Банка или на рабочие места УБЛ в ТО. Дополнительно Банк вправе направлять указанные подтверждения в Электронных сообщениях.
25. Для получения направляемых Банком в соответствии с п. 24 настоящего раздела Общих условий Договора подтверждений/уведомлений Клиент обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также рабочее состояние (доступность) его и иных электронных устройств, подключенных к Информационным сервисам. Неполучение или несвоевременное получение указанных выше подтверждений/уведомлений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.
26. Клиент обязан сообщать Банку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания и регистрации, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Индивидуальных условиях и Заявлении о предоставлении потребительского кредита, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении контактных данных, за исключением изменения номера мобильного телефона, может быть передана Клиентом на номер телефона Банка 8 (495)785-82-22 с номера мобильного телефона Клиента. Информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта. Информация об изменении паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта УБЛ или посредством Информационных сервисов после установления его личности и при условии направления им скан-копии всех заполненных страниц паспорта. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности Банк вправе приостановить совершение расходных операций по Счету/Текущему счету до момента предоставления Клиентом документов, подтверждающих изменение его персональных данных. В случае если при оформлении нового Договора Клиент предоставляет данные, отличающиеся от представленных в рамках ранее заключенного Договора, Банк считает актуальными данные, указанные во вновь оформленных Индивидуальных условиях и Заявлении о предоставлении потребительского кредита.
27. Банк вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.
28. Индивидуальные условия Договора изменяются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Изменения в Общие условия Договора вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору). Банк уведомляет Клиентов об изменении Общих условий Договора посредством направления Электронного сообщения и/или через Информационные сервисы. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:
- а) погашение задолженностей по Кредиту и Кредитам по Карте;
 - б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета, Текущего счета и расторжении Договора;
 - в) при наличии остатка собственных денежных средств на Счете и/или Текущем счете – поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.
- Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика.
29. Общие условия Договора Банк размещает в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка.
30. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту/Мобильное устройство для осуществления Операции по Текущему счету, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса, на e-mail, номер мобильного телефона, Мобильное устройство или адрес проживания или регистрации Клиента.
31. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту/Кредитам по Карте и/или по Договору.
32. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.
33. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.
34. Договоры потребительского кредита на приобретение товара и/или потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги», которые 21 мая 2023 г. перешли на обслуживание в ПАО «Совкомбанк» (Генеральная лицензия Банка России № 963 от «05» декабря 2014 года, ОГРН 1144400000425) в соответствии с договором об уступке прав требований и передаче прав и обязанностей, заключенным между Банком и ПАО «Совкомбанк», обслуживаются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, размещаемыми на сайте правопреемника по адресу: www.sovcombank.ru.
35. С 16 июля 2023 г. договоры потребительского кредита на приобретение товара и/или потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги», которые перейдут на обслуживание в ПАО «Совкомбанк» (Генеральная лицензия Банка России № 963 от «05» декабря 2014 года, ОГРН 1144400000425) в соответствии с договором об уступке прав требований и передаче прав и обязанностей, заключенным между Банком и ПАО «Совкомбанк», будут обслуживаться на основании Общих условий Договора потребительского кредита на приобретение товара и/или потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги», которые размещены на Сайте Банка с пометкой: «для клиентов, переходящих на обслуживание в ПАО «Совкомбанк»». После 16 июля 2023 г. договоры, которые перешли на обслуживание в ПАО «Совкомбанк», обслуживаются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, размещаемыми на сайте правопреемника по адресу: www.sovcombank.ru.