

Описание Информационного сервиса Мобильный банк

Подключение сервиса

Мобильный банк – информационный сервис Банка в виде мобильного приложения (версия Интернет-банка для использования на Мобильных устройствах), который предоставляет клиентам информацию о действующих договорах, позволяет погашать задолженность и переводить деньги как внутри Банка, так и в другие банки. Мобильный банк доступен для всех клиентов Банка. Чтобы начать пользоваться Мобильным банком, необходимо получить логин и временный пароль, обратившись в офис или Контактный центр Банка по телефону 8 (495) 785-82-22.

Скачивание, установка и использование Мобильного банка для получения информации бесплатны. За операции по счетам, проводимые в Мобильном банке, взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

(<<< интерактивная ссылка на тарифы)

В Мобильном банке доступна следующая информация:

1. О кредитах:
 - дата и сумма очередного платежа
 - график платежей
 - остаток по счету
 - реквизиты счета и номер договора
 - история операций по счету
2. О кредитных картах:
 - доступный лимит кредитования, а также остаток денежных средств на Текущем счете (при наличии)
 - размер кредитного лимита
 - задолженность на последний день прошлого расчетного периода
 - дата и сумма следующего минимального платежа, рассчитанная в последний день прошлого расчетного периода
 - реквизиты Текущего счета и номер договора
 - история операций по Текущему счету
3. О дебетовых картах:
 - доступный остаток
 - процентная ставка на остаток
 - реквизиты Текущего счета и номер договора
 - история операций по Текущему счету
 - статус карты
4. О вкладах:
 - текущая сумма вклада
 - процентная ставка по вкладу
 - сумма начисленных процентов за текущий месяц
 - даты открытия и закрытия вклада, количество дней до завершения вклада
 - реквизиты счета вклада и номер договора, номер связанного Текущего счета
 - история операций по счету вклада

Мобильный банк предоставляет следующие возможности:

1. Для кредитов:
 - Погашение задолженности с дебетовой карты Банка
 - Подача заявки на кредит наличными при наличии предложения Банка, отраженного в Мобильном банке
2. Для кредитных карт:
 - Пополнение с дебетовой карты Банка
 - Блокировка и разблокировка карты
 - Оплата услуг мобильной связи, интернета, телевидения, электроэнергии, ЖКХ и других услуг (если получатель платежа указан в перечне, приведенном в Мобильном банке)
 - Подача заявки на кредитную карту при наличии предложения Банка, отраженного в Мобильном банке
3. Для дебетовых карт:
 - Пополнение с дебетовой карты Банка
 - Оплата услуг мобильной связи, интернета, телевидения, электроэнергии, ЖКХ и других услуг (если получатель платежа указан в перечне, приведенном в Мобильном банке)
 - Переводы на счета физических и юридических лиц в других банках, в том числе по номеру карты (переводы по реквизитам счета возможны только с использованием шаблонов, созданных в Интернет-банке)
 - Переводы на счета внутри Банка
4. Для дебетовых и кредитных карт:
 - осуществить регистрацию карты в [Платежном мобильном приложении](#) («интерактивная ссылка»)
5. Для вкладов:
 - Пополнение Вклада путем перевода денежных средств с Текущего счета
 - Снятие денежных средств путем перевода на Текущий счет
6. Другие:
 - Отображение Электронных сообщений от Банка
 - Адреса ближайших офисов и банкоматов Банка
 - Получение консультаций от сотрудников Банка посредством чата

Мобильный банк доступен для скачивания в AppStore, Google Play Market и Windows Store. Минимальные требования к устройствам:

- приложение для iPhone/iPad: операционная система iOS версии 9.0 и выше;
- приложение для Android: операционная система Google Android версии 4.2 и выше;
- приложение для Windows Phone: операционная система Windows Phone версии 8 и выше.

Доступ и порядок пользования Информационным сервисом Мобильный банк осуществляется в порядке, предусмотренном [Офертой](#) (<< интерактивная ссылка).