

Описание Информационного сервиса Мой кредит

Подключение сервиса

Мой кредит – это Информационный сервис, обеспечивающий дистанционный обмен информацией и документами Банка с физическими лицами, являющимися потенциальными или действующими клиентами Банка, представленный как в виде веб-сайта для компьютеров, так и приложения для мобильных устройств. В связи с техническими ограничениями Мой кредит не доступен для использования клиентами нерезидентами.

Для **первого** входа и просмотра информации в Моем кредите необходимо ввести дату рождения и номер мобильного телефона, затем ввести код, полученный в СМС-сообщении от Банка. По введенным данным Банк определяет, является ли такой пользователь Моего кредита клиентом Банка, и устанавливает I или II уровень доступности сервиса (авторизации).

В дальнейшем Мой кредит предложит самостоятельно настроить Код доступа (4-х значный цифровой код), который будет запрашиваться при последующих входах. Для получения информации по дебетовым картам и/или вкладам клиенту необходимо получить III уровень доступности сервиса, введя Пароль (кодовое слово) или номер карты и срок ее действия.

I. Для физических лиц, достигших возраста 18 лет и постоянно проживающих на территории РФ, никогда не заключавших договоров с Банком доступна следующая информация и возможности:

- информация о Банке, в том числе о предлагаемых физическим лицам кредитных продуктах, вкладах и обслуживании счетов.
- оформление заявки на получение кредита и/или кредитной/дебетовой карты.

II. До введения Пароля (кодового слова) или номера карты и срока ее действия для действующих клиентов в Моем кредите доступна следующая информация и возможности (дополнительно к информации и возможностям, описанным в разделе I):

1. О кредитах, включая дату и сумму очередного ежемесячного платежа, сведения о размере текущей задолженности, график погашения по кредиту, история операций по счету, номер счета и реквизиты договора, а также сведения о подключенных дополнительных услугах Банка и/или его партнеров.
2. О кредитных картах, включая даты и размеры минимальных платежей (предстоящего и погашенных), кредитный лимит (доступный и использованный), сведения о размере текущей задолженности по кредиту по карте, номер текущего счета и реквизиты договора, история операций по текущему счету, сумма накопленных баллов с интерактивной ссылкой на страницу Программы «Польза».
3. Направленные Банком ПУШ-уведомления (доступны только в приложении для мобильных устройств в течении 5-ти лет с момента направления). Пополнение счета/текущего счета, открытого в рамках договора потребительского кредита по карте, с использованием карты стороннего банка.
4. Адреса ближайших офисов Банка.
5. Способы погашения задолженности по договорам потребительского кредита.

6. Заключение договора потребительского кредита, а также дополнительных соглашений к действующим договорам потребительского кредита при наличии предложения Банка, отраженного в Моем кредите.
7. Получение справки о полном и о своевременном погашении задолженности, справки о параметрах кредита.
8. Переход на сайт ООО «Хоум Кредит Страхование» для оформления страхового полиса.
9. Переход в информационный сервис «Товары в рассрочку».
10. Подключение/отключение услуги «СМС-пакет».
11. Регистрация кредитной карты в платежном мобильном приложении Samsung Pay / Apple Pay / Google Pay (доступно только в мобильной версии Моего кредита).
12. Чат с Банком.
13. Профиль клиента с возможностью повышения уровня авторизации.

III. После ввода Пароля (кодового слова) или номера карты и срока ее действия для клиентов Банка в Моем кредите доступна следующая информация и возможности (дополнительно к информации и возможностям, описанным в разделах I-II):

1. О дебетовых картах, в том числе доступный остаток, процентная ставка на остаток, номер текущего счета и реквизиты договора, история операций по текущему счету, количество доступных бесплатных снятий (при наличии ограничений), обмен накопленных баллов «Пользы» на рубли при переходе на страницу Программы «Польза».
2. О вкладах, в том числе текущая сумма вклада, процентная ставка по вкладу, сумма начисленных процентов, даты открытия и закрытия вклада, наименование и другие параметры вклада (пополняемость, капитализация, возможность частичного снятия, пролонгации), номер счета срочного вклада и реквизиты договора, номер Связанного счета.
3. Заключение договора о ведении банковского счета.
4. Заключение договора вклада.
5. Активация карты, создание и изменение ПИН-кода.
6. Пополнение текущего счета, открытого в рамках договора о ведении банковского счета, с использованием карты стороннего банка.
7. Расходные операции по кредитным и дебетовым картам, до совершения которых клиенту в обязательном порядке сообщается размер комиссии Банка.
8. Подключение/отключение опций Программы «Финзащита» .
9. Регистрация дебетовой карты в платежном мобильном приложении Samsung Pay / Apple Pay / Google Pay (доступно только в мобильной версии Моего кредита).
10. Изменение следующих персональных данных: фактического адреса проживания, адреса электронной почты и данных о работодателе (доступно только в веб-версии Моего кредита).

Приложение для мобильных устройств доступно для скачивания в AppStore и Google Play Market (скачивание, установка и использование бесплатны). Минимальные требования к устройствам:

- приложение для iPhone/iPad: операционная система iOS версии 10.0 и выше;
- приложение для Android: операционная система Google Android версии 4.1 и выше.