

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «ХКФ Банк»**

**№ 1-14/92 от 28.03.2023**

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНЫХ КАРТ**

**ООО «ХКФ БАНК»**

**(Кэшбэк Польза)**

Версия 38.0

действует с 3 апреля 2023 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

## I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

<b>Авторизованная транзакция</b>	Покупка или иная расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
<b>Активные баллы</b>	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтвержденным транзакциям и доступны для Расходования. Баллы, начисляемые на Бонусный счет Участника с 1 июня 2022 года, становятся доступны для Расходования с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения транзакции, за исключением Акционных баллов, доступных для Расходования ранее при выполнении условия п. 4.2.1. Программы.
<b>Акция</b>	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте <a href="http://polza.home.bank">polza.home.bank</a> .
<b>Баллы (Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)</b>	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
<b>Бонусный счет</b>	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
<b>Покупка</b>	Расходная операция по оплате товаров/услуг за счёт денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного лимита овердрафта (в том числе в случаях частичного использования лимита овердрафта) в соответствии с условиями Договора, за исключением операций, указанных в

## п.4.1.13 Программы.

<b>Договор</b>	Договор потребительского Кредита по Карте, заключенный между Банком и Клиентом.
<b>Карта с Пользой</b>	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, держателем которой является Клиент.
<b>Личный кабинет «Польза»</b>	<p>Специальный раздел сайта Программы <a href="https://polza.home.bank">https://polza.home.bank</a> для держателей Карт с Пользой, служащий для:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, активных/неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, в т.ч. о Покупках, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при расходовании Клиентом Баллов в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;</li><li>• реализации функционала по расходованию Баллов Участником.</li></ul> <p>Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется смс с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.</p>
<b>Неактивные баллы</b>	Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника, но недоступны для Расходования.
<b>Подтвержденная транзакция</b>	Покупка или иная расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом Покупки или иной расходной операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

**Программы Польза**

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

**Остаток денежных средств на счетах в Банке**

Под остатком денежных средств на счетах в Банке понимается сумма остатков собственных денежных средств на счетах дебетовых карт, счетах, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет», и вкладах Клиента, в которых связанным счетом является счет дебетовой карты, в Банке на 27 число предыдущего месяца. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Центрального банка РФ на 27 число предыдущего месяца.

**Расходование Баллов**

Перевод Клиентом Баллов за покупки в отдельных категориях, Акционных баллов с Бонусного счета на любой счет, открытый в рамках договора о ведении банковского счета или договора потребительского кредита по карте, подключенного к Программе «Польза» выпуска и обслуживания кредитных и дебетовых карт ООО «ХКФ Банк» Лайт/ Программе «Польза» выпуска и обслуживания кредитных/ дебетовых карт ООО «ХКФ Банк», по курсу, установленному в Программе за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

**Сайт Банка**

Официальный сайт Банка в сети Интернет [home.bank](http://home.bank), на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: [polza.home.bank](http://polza.home.bank) (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы  
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе на основании его письменного заявления или по инициативе Банка в порядке, предусмотренном Программой. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

## II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, взимания комиссии за подключение к Программе, предоставления Услуги Польза и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга по подключению к Программе оказывается дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора, за исключением Договоров, заключенных до 26.05.2015 г.

Получение Клиентом Услуги не влияет на принятие Банком решения о заключении с Клиентом Договора, а также не является его обязанностью, вытекающей из Договора, за исключением Договоров потребительского кредита по карте «Кредитная Польза» (далее – «Договор по Кредитной Пользе»), заключенных в период с 21.09.2020 г. до 03.04.2022 г. (включительно).

По Договорам, заключаемым начиная с 26.05.2015 г., Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения Услуги.

По Договорам по Кредитной Пользе, заключенным с 04.04.2022 г., Клиент выражает свое безусловное согласие на подключение к Программе в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и открытии Текущего счета.

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Договор может быть подключен к Программе в момент его заключения на основании волеизъявления Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и открытии Текущего счета, за исключением случая, указанного в п. 3.2. Программы, а также подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно, и Договора по Карте «120 дней без %». Подключение таких договоров к Программе возможно в любой момент действия договора на основании письменного заявления Клиента, поданного в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности).

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе на условиях одного из указанных в Программе продуктов, и сообщить об этом Клиентам путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона каждого их Клиентов, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, и путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка home.bank. В этом случае в решении Банка о подключении Договора Клиента к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов/взимания комиссии за подключение к Программе в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

3.3. За подключение к Программе на каждые 12 месяцев с Клиента взимается комиссия, размер которой устанавливается Банком отдельно по каждому банковскому продукту в соответствии с Тарифами, а за подключение к Программе Договора по Кредитной Пользе и Договора по Карте «120 дней без %» в случаях, предусмотренных Тарифами, комиссия взимается ежемесячно. Комиссия включается в состав задолженности по Договору и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора. При этом определенный п.3.4 и п.3.5 порядок взимания комиссии не применим к Договорам по Кредитной Пользе и по Карте «120 дней без %».

Комиссия за подключение к Программе по Договорам, заключенным до 25.06.2015 г., а также по Договорам по Кредитной Пользе, заключенным с 04.04.2022 г., не взимается.

3.4. Комиссия при первом подключении к Программе предписывается к оплате в конце Расчетного периода, в котором осуществлена первая расходная операция с использованием Карты с Пользой.

3.5. В случае если к моменту очередного взимания комиссии за подключение к Программе, либо к моменту окончания 12-ти месячного периода бесплатного подключения к Программе от Клиента в Банк не поступило заявление об отключении Договора от Программы, то Договор считается подключенным к

данной Программе в течение следующего 12-ти месячного периода, и очередная комиссия подлежит оплате в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

3.6. Клиент вправе отказаться от Программы в течение 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае комиссия за подключение к Программе не предписывается к оплате.

3.7. Клиент вправе отказаться от подключения Договора к Программе по истечении 14 календарных дней с момента подключения, за исключением договоров, заключенных до 25.06.2015 г., и Договоров по Кредитной Пользе, заключаемых с 21.09.2020 г. В этом случае комиссия подлежит оплате в порядке, установленном Договором.

3.8. Заявление на отказ от подключения Договора к Программе Клиент может подать в любом офисе Банка либо через Уполномоченное Банком лицо, а Заявление на отказ от подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе и Договора по Карте «120 дней без %» Клиент может подать в любом офисе Банка или через Информационные сервисы (при наличии технической возможности)..

3.9. Отключение от Программы осуществляется бесплатно. Повторное подключение Договора к Программе не производится, за исключением повторного подключения к Программе Договора по Кредитной Пользе, заключенного до 20.09.2020 г. включительно, Договора по Карте «120 дней без %».

## IV. УСЛУГА ПОЛЬЗА

При подключении Договора к Программе Банк предоставляет Участнику Программы дополнительную услугу по обслуживанию Карт с Пользой, включающую в себя организацию Банком процесса начисления Баллов за совершенные Участником Программы Покупки или иные расходные операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой и Расходование Баллов в соответствии с условиями Программы.

### 4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за Подтвержденные транзакции, совершенные Клиентом с использованием Карты с Пользой, а по картам Кредитная Польза и «120 дней без %» за совершение Покупок (с использованием лимита овердрафта) и в рамках акционных предложений за совершение любых транзакций у партнеров. При этом в случае, если Покупка по картам Кредитная Польза и «120 дней без %» совершена с частичным использованием лимита овердрафта Баллы будут начислены на всю сумму транзакции. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.

4.1.2. Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, включающие в том числе категории кэшбэка за покупки в определенном торгово-сервисном предприятии – партнере Банка, если иное не предусмотрено условиями Акций. Принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям может определяться как по МСС коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa, так и не зависеть от конкретного МСС кода. Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.6 Программы.
- ✓ **Акционные баллы** - начисляются Банком на Бонусный счет за совершение Участником транзакций у партнеров Банка, а также выполнение иных условий, предусмотренных в Акции, размещаемых по адресу [polza.home.bank](http://polza.home.bank), или начисляются Банком на Бонусный счет в рамках иных видов лояльности Банка.

4.1.2.1. За транзакции у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере больше, чем размер Баллов за покупки в отдельных категориях, Баллы за покупки в отдельных категориях могут быть не начислены. За транзакции у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере меньше, чем Баллы за покупки в отдельных категориях, Баллы за покупки в отдельных категориях могут быть начислены с учетом вычета размера Акционных баллов.

4.1.3. Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) (в %) от суммы Подтвержденной транзакции в рублях РФ и с учетом следующих лимитов, если иное не предусмотрено условиями Акций:

Карты с Пользой	Баллы за покупки в отдельных категориях	Лимит Баллов за покупки в отдельных категориях в календарный месяц
<p>Карта Ярмарка М5Молл, Кредитная Польза (с 01 марта 2020 г.) Все Карты с Пользой</p> <p>Карты с Пользой в рамках зарплатного бизнеса (оформленные до 22.10.2015 г.)</p> <p>Карты с Пользой Platinum, Карты с Пользой Standart (оформленные до 14.06.2016 г.)</p> <p>Карты с Пользой Platinum (оформленные с 15.06.2016 г.)</p> <p>Премиальная карта World MasterCard Black Edition</p>	<p>От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк»)</p>	<p>Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по всем банковским продуктам, указанным в настоящем пункте таблицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей не может превышать - <b>5 000</b>;</li> <li>- для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка, не может превышать - <b>4 000</b>;</li> <li>- для всех остальных держателей дебетовых карт Банка не может превышать - <b>3 000</b>.</li> </ul> <p>При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1% баллов, максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям не может превышать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей - <b>3 000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>5 000</b> в текущем месяце.</li> <li>- для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка - <b>2000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>4 000</b> в текущем месяце.</li> <li>- для всех остальных держателей дебетовых карт Банка - <b>1 000</b> в общем лимите максимального количества Баллов в <b>3 000</b> в текущем месяце.</li> </ul> <p>При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в</p>
<p>Карта «120 дней без %»</p>		

		этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк».
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.1.4. Начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка, производится Банком с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем получения реестра подтвержденных соответствующей платежной системы транзакций Участника Программы в соответствии с очередностью транзакций в таком реестре. Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за совершенные в текущем календарном месяце операции до достижения максимального значения, указанного в п. 4.1.3 Программы. На все последующие операции начисление баллов не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка, возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, либо с момента подключения категории, если категория подключена позднее первого числа текущего календарного месяца.

4.1.6. Банк на ежемесячной основе, 25 числа каждого календарного месяца, определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Польза», а также в Приложении «Хоум Банк» для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. В рамках проводимых Банком пилотных проектов выбор категорий для подключения с указанием размера % начисления кэшбэка и условий его получения может быть доступен при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на сайте Банка. При этом выбранные Клиентом категории для подключения при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка заменяют ранее подключенные Клиентом категории в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк» в рамках действующей Карты с Пользой Клиента. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют с момента подключения до конца календарного месяца. С описанием основных категорий, которые Банк может предложить для подключения, можно ознакомиться по ссылке: [https://polza.home.bank/Content/docs/Tetms\\_Dop\\_categories\\_20201201.pdf](https://polza.home.bank/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf). В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть меньше шести, а для подключения – меньше трех. Выбор и подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц.

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях, за покупки в текущем месяце Клиенту начисление Баллов производится не будет.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория (и) в рамках одной карты одновременно подключаются на оба продукта Клиента, и на кредитную Карту с Пользой, и на дебетовую Карту с Пользой, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий, а также дебетовых Карт с Пользой с подключенной категорией «Кэшбэк за все». Максимальный лимит по начислениям Баллов, включая Баллы по дебетовой Карте с Пользой, предусмотренные Программой «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк», ограничивается совокупно по кредитной Карте с Пользой и дебетовой Карте с Пользой максимальным количеством Баллов, которые начисляются по банковским продуктам в соответствии с условиями, определенными в таблице п.4.1.3 Программы, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий и продукта Общий счет.

4.1.10. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников Акционные баллы как сверх Баллов за покупки в отдельных категориях, так и вместо в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы [polza.home.bank](https://polza.home.bank).



Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы, если иное не предусмотрено условиями Акций.

4.1.11. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.12. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Баллы не начисляются за:

- оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за Покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.6 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств с Текущего счета с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях;
- транзакции со следующими МСС кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4821, 4829, 4900 (за исключением операций, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.6 Программы), 5960, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8641, 8999, 9222, 9311, 9399, 9754, за исключением транзакций у партнеров. По каждой транзакции можно проверить МСС код в Личном кабинете «Польза» в истории накоплений по карте или в мобильном приложении «Хоум Банк» в истории операций по карте.

4.1.14. Акционные баллы, баллы за покупки в категории «1% за все покупки» и категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка вне зависимости от суммы покупок, а также Баллы за покупки в отдельных категориях до 100 (ста) рублей начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом при совершении транзакции. Баллы за покупки в отдельных категориях от 100 (ста) рублей начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей, израсходованные Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.15. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.16. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.17. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.18. В случае возврата товара/отказа от услуги, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.19. Если к моменту возврата товара/отказа от услуги, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Kartu с Пользой.

4.1.20. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета. При этом остаток Баллов может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

## 4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк» Клиентами, имеющими Карту с Пользой. Расходование Баллов возможно при наличии на Бонусном счете 500 и более Баллов, за исключением случаев, когда Банк в Личном кабинете «Польза» или приложении «Хоум Банк» предоставляет возможность Расходования иной (меньшей) суммы Баллов.

4.2.2. Расходование Баллов не может осуществляться в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств;

- Клиентом произведен возврат товара или отказ от услуги;

- Если Баллы «Неактивные»;

- Если Баллов на Бонусном счете менее 500, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.1. Программы.

4.2.3. Клиент может вернуть денежные средства за Подтвержденную транзакцию в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

Клиент выбирает Подтвержденную транзакцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 500 (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.1. Программы) и не более 100000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.4. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходуемых Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на Расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк».

4.2.5. Обработка запроса Клиента на Расходование Баллов производится Банком в режиме on-line. В результате остаток Баллов на Бонусном счете уменьшается.

4.2.6. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из Договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех этих счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и в приложении «Хоум Банк».

4.2.8. Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисление их в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на Расходование Баллов.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгово-сервисного предприятия – партнера Банка, составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акции Банк может начислить Акциионные баллы с иным сроком действия.

4.2.11. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

### 4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы [polza.home.bank](http://polza.home.bank) (далее – «Сайт Программы»). Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;
- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем ежемесячной рассылки СМС-сообщений.

## V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на Сайте Программы, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы не позднее чем за 3(три) рабочих дня до вступления в силу изменений. Изменения (дополнения), внесенные Банком в Программу в связи с началом реализации новых банковских продуктов или применимые для вновь заключаемых договоров, вступают в силу с даты размещения новой редакции Программы на Сайте Программы.

5.3. После обращения Клиента в Банк с Заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты, следующей за датой окончания текущего Расчетного периода, в котором Клиент обратился в Банк с данным заявлением. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой до конца текущего Расчетного периода, либо в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.