



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее - КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация:** ООО «ХКФ Банк» (ИНН: 7735057951, ОГРН: 1027700280937)

**Контактная информация:** адрес регистрации: 125124, г. Москва, улица Правды, д. 8, кор.1, контактный телефон: +7 (495) 785-82-22, адрес электронной почты: [HCFBank@home.bank](mailto:HCFBank@home.bank), официальный сайт: <https://home.bank>

**Форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт «Польза» ООО «ХКФ Банк» (далее - «Банк»)**

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Бесплатно
3	Тип карты	Visa (Platinum); MasterCard (Standard); МИР (Привилегия Плюс).
4	Валюта счета карты	Рубль РФ
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Бесплатно посредством Информационных сервисов. Дополнительно Банк может направить ПУШ-уведомление или СМС-сообщение. Также доступно подключение услуги «СМС-пакет». Первые два расчетных периода при первом подключении бесплатно, далее платно: 99 рублей ежемесячно.

**Комиссии и иные платежи**

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, бесплатно, но не более 5 (пяти) карт. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, бесплатно, но не более 5 (пяти) карт. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да. Первый перевыпуск по инициативе клиента бесплатно, последующие 500 рублей. Перевыпуск по окончании срока действия карты: бесплатно (основная карта)/200 руб. (дополнительная карта). Оформление услуги доступно в Информационных сервисах и в банковском офисе. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да. Обслуживание карты без комиссии. За обслуживание остатка на счете при отсутствии операций по счету в течение 180 дней и более (кроме списания самой комиссии и начисления процентов на ежедневный остаток денежных средств на счете) и суммарном остатке по всем счетам, открытым в Банке, менее 1000 руб. 20 числа каждого месяца взимается комиссия в размере 199 рублей или в размере остатка на счете при наличии остатка на счете менее 199 рублей. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
2.1.1	в банкоматах Банка	<p>Да, бесплатно.</p> <p>Дневной лимит на получение наличных денежных средств: 500 000 рублей.</p> <p>В случае перевода на Текущий счет денежных средств, полученных в рамках договора потребительского кредита по услуге «Наличные деньги», «Наличные деньги под залог» лимит на получение наличных денежных средств в течение 7 дней увеличивается на сумму выданного кредита.</p> <p>Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a></p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	<p>Да, бесплатно.</p> <p>Дневной лимит на получение наличных денежных средств: 500 000 рублей.</p> <p>В случае перевода на Текущий счет денежных средств, полученных в рамках договора потребительского кредита по услуге «Наличные деньги», «Наличные деньги под залог» лимит на получение наличных денежных средств в течение 7 дней увеличивается на сумму выданного кредита.</p> <p>Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a></p>
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	<p>Да, бесплатно в совокупности с суммой переводов денежных средств посредством Информационного сервиса на карту Visa, MasterCard или МИР стороннего банка РФ или перевод денежных средств с карты через дистанционные сервисы сторонних банков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 50 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке не более 1 999 999,99 руб.;</li> <li>- до 300 000 рублей при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 2 млн. руб., но не более 9 999 999,99 руб.</li> <li>- до 500 000 рублей при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 10 млн. руб. (включительно)</li> </ul> <p>При превышении комиссия - 1,99%, мин. 199 рублей.</p> <p>Дневной лимит на получение наличных денежных средств: 500 000 рублей.</p> <p>Под остатком денежных средств на счетах понимается сумма остатков собственных денежных средств на счетах дебетовых карт; счетах, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет», и вкладах клиента, в которых связанным счетом является счет дебетовой карты, в Банке (далее и выше – «Остаток денежных средств на счетах в Банке») на 27 число предыдущего месяца. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Центрального банка РФ на 27 число предыдущего месяца.</p> <p>Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a></p>
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций (в том числе в ПВН партнеров кредитных организаций)	<p>Да, бесплатно в совокупности с суммой переводов денежных средств посредством Информационного сервиса на карту Visa, MasterCard или МИР стороннего банка РФ или перевод денежных средств с карты через дистанционные сервисы сторонних банков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 50 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке не более 1 999 999,99 руб.;</li> <li>- до 300 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 2 млн. руб., но не более 9 999 999,99 руб.</li> <li>- до 500 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 10 млн. руб. (включительно)</li> </ul> <p>При превышении комиссия - 1,99%, мин. 199 рублей.</p> <p>Дневной лимит на получение наличных денежных средств: 500 000 рублей.</p> <p>Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре Банка	<p>Да, бесплатно на любую сумму.</p> <p>Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a></p>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Да. Бесплатно: - по номеру карты через кассы/терминалы ПАО «МТС», - по номеру карты в банкоматах ПАО «ВТБ». Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, бесплатно. Переводы на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, до 600 000 рублей в сутки. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
4.2	Перевод в другую кредитную организацию	Да. Бесплатно перевод денежных средств посредством Информационного сервиса на карту Visa, MasterCard или МИР стороннего банка РФ или перевод денежных средств с карты через дистанционные сервисы сторонних банков в совокупности вместе с суммой полученных наличных денежных средств со счета по карте в банкоматах и кассах других банков: - до 50 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке не более 1 999 999,99 руб.; - до 300 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 2 млн. руб., но не более 9 999 999,99 руб. - до 500 000 рублей в месяц при Остатке денежных средств на счетах в Банке от 10 млн. руб. (включительно) При превышении комиссия - 1,99%, мин. 199 рублей. Дневной лимит на перевод в другой банк по номеру карты: 150 000 рублей. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Да. Перевод посредством Информационного сервиса с карты Visa, MasterCard или МИР стороннего банка РФ до 50 000 рублей в месяц бесплатно. При превышении – 0,5% от суммы перевода, мин. 50 рублей. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да, бесплатно. Дневной лимит: - на безналичную оплату товара и услуг до 1 500 000 руб.; - на оплату услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в рублях РФ от 14 999 до 60 000 руб. (зависит от поставщика услуг). Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, без комиссии. Осуществляется по внутреннему курсу Банка, установленному на дату списания денежных средств со счета Клиента. Тарифы Банка: <a href="https://home.bank/help/docs-agreements/">https://home.bank/help/docs-agreements/</a>

#### Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да. Можно установить следующие виды лимитов: - общий лимит на операции покупок, снятие наличных и переводы через Систему Быстрых Платежей: до 2 000 000 рублей в сутки. - лимит на снятие наличных: до 500 000 рублей в сутки. Также можно разрешить или запретить совершение операций за границей. Все виды лимитов устанавливаются в мобильном приложении «Хоум Банк».

2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке

### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-495-785-8225 или в чате в мобильном приложении «Хоум Банк».

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8-495-785-8225.

За подробной информацией о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк. Также можете ознакомиться с Памяткой об условиях использования Карты, с Памяткой о мерах безопасности, при использовании Интернет-Банка, Мобильного банка и Хоум Банк, а также с Памяткой о возможных рисках при совершении с использованием платежных карт операций оплаты сделок (услуг) в ТСП, находящихся за пределами РФ, можно на сайте Банка: <https://home.bank/help/docs-info/>

### Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте пользователь может ограничить использование карты посредством мобильного приложения «Хоум Банк», а именно:

- настроить лимиты на покупки и снятие наличных;
- заблокировать возможность совершения операций за границей;
- заблокировать карту;
- перевыпустить карту (карте присваивается новый номер).

Также:

- Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- Не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8-495-785-82-25
- При внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, всякие провода), воспользуйтесь другим банкоматом.
- При совершении операций убедитесь в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег.
- При снятии денег пользуйтесь банкоматами Банка, либо банкоматами надежных, известных банков.
- Оценивайте обстановку вокруг банкомата и не пользуйтесь банкоматом в безлюдном/плохо освещенном месте.
- При осуществлении покупки через Интернет-сайт предварительно проверяйте (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора) их репутацию и убедитесь в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей.
- При регистрации на сайте Интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных Интернет-магазинов.

Пользуйтесь только теми Интернет-магазинами, которым Вы доверяете.

### Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов:

- Чат в мобильном приложении «Хоум Банк»
- Онлайн-консультант <https://homechat.home.bank/webim/client.php>
- По телефону Банка 8-495-785-82-25

Для направления корреспонденции:

- по почте в офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корп. 1
- [HCFBank@home.bank](mailto:HCFBank@home.bank)